



**Fietsongeval?
Aanrijdingsformulier
invullen**

**WHATSAPPFRAUDE
Wapen je met dit advies**

Brandveilig de winter door

WINTERTIME IS COMING

WAT REILT EN ZEILT ER BINNEN KANTOOR ZEKER & VAST?

Het najaar heeft onze provincie vooral veel waterellende bezorgd. Vooral de Westhoek kreeg het hard te verduren. Bij onze klanten viel het best nog mee. Gelukkig.

Wat zal ons de winter brengen? Dat ons klimaat en ook het weer aan het veranderen is, is nu stilaan toch duidelijk aan het worden. Drogere zomers, nattere winters, we zullen ons moeten aanpassen.

Maar toch, de wereld draait door. We zijn binnenkort terug aanwezig op de kerstmarkt in Oostende – avondje met onze medewerkers en ook permanent te zien op de beeldschermen van de organisatie.

In ons kantoor verwelkomen we 2 nieuwe medewerkers die begin november in dienst zijn getreden.



Sofie Walraven, 32 jaar, zal in ons kantoor de taak op zich nemen als beleggingsadviseur bank en verzekeringen. Sofie is momenteel in opleiding. Sofie woont in Oostende en heeft 5 jaar gewerkt bij KBC-bank.



Duchinka Mettepenningen, 34 jaar, volgt bij ons op heden een opleiding in verzekeringen. Duchinka zal binnenkort het verzekeringsteam polis- en klantenbeheer vervoegen samen met Oona, Debbie en D'Arcy. Duchinka woont in Leffinge en heeft voordien gewerkt in het ING-kantoor in Gistel.

Zo zetten we terug stappen in de uitbouw van ons kantoor en de service naar de klanten toe. De toekomst willen we Zeker & Vast verzekerd zien.



FINANCIËLE INFOAVOND op 10 oktober 2023.

We mogen terug van een geslaagde avond spreken, zowat 240 mensen luisterden aandachtig naar de uitleg van Michael Van Drogenbroek, de mensen van Flossbach Von Storch, Nordea en Rothschild. Achteraf kon de receptie ook gesmaakt worden. Volgend jaar zijn we er opnieuw.



Ons team wenst u allen een prettig Kerstfeest toe en het allerbeste voor het nieuwe jaar 2024. We zien uit naar een goede samenwerking.

ZEKER & VAST
bankieren en verzekeren



rechtsbijstand | protection juridique

INHOUD

04

Kort nieuws

06

CYBERSECURITY

WhatsAppfraude:
wapen je met deze tips

10

MOBILITEIT

Pas op, een fietser?

13

INTERVIEW

Brandveilig de winter door

16

Successieplanning: aandacht
voor levensverzekeringen

18

KMO

13^{de} maand: geluksmaand!
Of niet?

19

Partners Aquilae



Inzicht is het officiële magazine van Aquilae, verschijnt driemaandelijks en wordt via adressering bedeed.

Samenstelling en eindredactie

Redactieraad Aquilae &
Karlien De Vrieze

Advertentiewerving

Geïnteresseerd om te adverteren in Inzicht? Contacteer
rudi@studiotornado.be.

Oplage

8.075 exemplaren

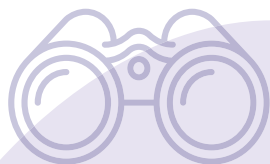
JOUW MENING IS BELANGRIJK

Heb je vragen of opmerkingen bij één van de artikelen in deze 'Inzicht'? Of had je graag een specifiek onderwerp aan bod zien komen in een volgende uitgave? Laat het ons weten: mail naar info@aquilae.be.

Wij beogen steeds de hoogste graad van betrouwbaarheid in onze teksten. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud ervan. Gezien de complexiteit van sommige onderwerpen behouden wij ons bovendien het recht voor om deze summier of algemeen te behandelen. Wij raden je aan om concrete situaties persoonlijk voor te leggen.

V.U.: Patricia De Valck · Beneluxpark 26, 8500 Kortrijk

KORT NIEUWS



CIJFER IN DE KIJKER

57%

In een peiling die het Centrum voor Cybersecurity België in september 2023 liet uitvoeren, schat 57% van de ondervraagden de kans om zelf slachtoffer te worden van phishing, hoog in.

Hoog tijd om je te wapenen tegen cybercriminaliteit! Op de volgende bladzijden vind je alvast gouden tips om te onthouden van cybersecurity-expert Wim Willegems. Die komen van pas bij WhatsAppfraude, maar ook bij phishingberichten via andere kanalen.

BRON: FEBELFIN & SAFEONWEB 2023



Goede doel steunen mét fiscaal attest?

Een fiscale gift doen, nog voor dit jaar? Dat kan: als je gift gestort is voor 31 december, is ze aftrekbaar voor 2023. Wist je dat Aquilae in samenwerking met Natuurpunt een bos plant tegen 2026? We sparen voor 5.000 bomen: goed voor 2,5 hectare nieuw bos en 120 ton uitgespaarde CO2. De actie 'Plant een boom' kan je nu al ondersteunen. En er fiscaal voordeel mee doen: twee vliegen in één klap!

Een gift doen? Je Aquilae-makelaar vertelt graag hoe je je boompje kan bijdragen.

Winterprik? Hou je autobatterij fit!

Een autobatterij is gemiddeld 4 à 5 jaar in onberispelijke conditie. Daarna kan ze beginnen te sputteren, en zeker bij koud weer. Wat kan je doen om pech onderweg - of zelfs al voor je vertrekt - te vermijden?

1. Warm dekantje

De koude heeft een negatieve impact op de capaciteit en werking van je accu. Parkeer je wagen zoveel mogelijk op een beschutte plek of zet hem in je garage als je er een hebt. Geen beschutting te bespeuren? Leg dan een thermisch deken over je auto.

2. Geen afleiding

Je batterij heeft, wanneer het heel koud is, de volledige capaciteit nodig om de motor te starten. Zet alles wat daarvan afleidt dus eerst uit: de radio, ruitverwarming, ventilatie, enz. Het

enige wat wél kan helpen, is even kort de lichten aansteken voor je start.

3. Niet verdrinken!

Krijg je de motor niet meteen aan de praat, dan kan het verleidelijk zijn om lang te proberen starten. Maar zo verdrink je de motor. Het is beter om korte startpogingen te doen, met een tussenpauze. Daarbij druk je ook de koppeling in.

4. Gebruik de auto regelmatig (maar niet voor korte ritten)

Vermijd 's winters korte ritten, want

die zijn extra belastend voor de de batterij. Anderzijds: als je auto te lang stilstaat, kan de accu leeglopen. Maak daarom elke week een rit van ten minste 20 minuten om de batterij te laten bijladen.

5. Onderhoud

Laat je batterij op tijd en stond controleren door je garagist. En vervang ze tijdig om problemen te voorkomen. Je verzekeren tegen pech? Vraag aan je Aquilae-makelaar welke opties je hebt in je autoverzekering.



Je verzekeren tegen pech? Vraag aan je Aquilae-makelaar welke opties je hebt in je autoverzekering.

Stijgende interesse in verzekeringen

Dat 80% van de Belgen alleen maar bezig is met verzekeringen als ze de premie betalen of schade moeten aangeven, is niet verrassend. Maar uit een enquête van verzekeringskoepel Assuralia en marktonderzoeksbureau Ipsos blijkt dat de interesse van de Belg in verzekeringen toch toeneemt.

56% van de ondervraagden leest of luistert aandachtig wanneer verzekeringen in de pers verschijnen. En dat is 10% meer dan in 2017. Verzekeringen krijgen de afgelopen jaren ook wel meer aandacht in de media. En da's geen overbodige luxe: de Belg heeft gemiddeld 6 polissen. De brandverzekering, de familiale, de auto- en de hospitalisatieverzekering hebben we het vaakst, gevolgd door pensioensparen met fiscaal voordeel en rechtsbijstand. Des te beter dus dat meer Belgen op de hoogte willen zijn van wat al die verzekeringen inhouden. Opvallend meer mensen vinden verzekeringsproducten ook duidelijk en gemakkelijk te begrijpen, blijkt verder nog uit het onderzoek (44% versus 23% in 2017).

Ook bij Aquilae bieden we heldere informatie. Niet alleen in dit magazine, maar ook *face to face*, bij je Aquilae-verzekeringsmakelaar. Heb je vragen bij een polis, of wil je een check-up om te zien of al je verzekeringen nog op maat zijn van jouw leven? Je verzekeringsmakelaar helpt je graag.

BRON: ASSURALIA



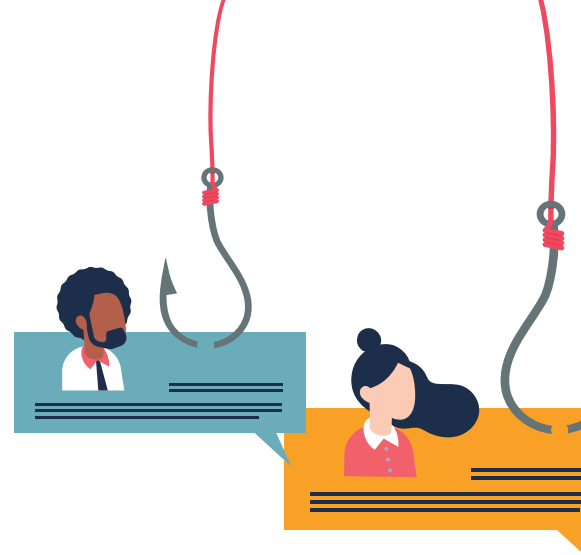
E-STEP ETIQUETTE

Verkeersinstituut Vias blijft bezorgd over hoe e-steps in ons land worden gebruikt. Terecht, zo blijkt uit een nieuwe enquête.

- > 49% van de Belgische e-stepgebruikers geeft toe in de voorbije maand met meer dan 1 persoon rondgereden te hebben, terwijl dat verboden is.
- > 46% bekent maandelijks wel eens door het rode licht te rijden wanneer dat niet mag.
- > 61% waagt zich af en toe op een voetpad, ook dat is verboden.
- > 40% van de e-steppers geeft toe dat ze de voorbije maand minstens 1 keer rondgereden hebben nadat ze te veel hadden gedronken. Uiterst gevaarlijk, want één ongecoördineerde ruk aan het stuur kan je zwaar ten val brengen.

Als je e-step niet sneller kan dan 25 km/u, ben je als stepper een 'zwakke weggebruiker'. Dat betekent dat je bij een aanrijding met een gemotoriseerd voertuig automatisch vergoed wordt voor al je lichamelijke schade, ongeacht wie in fout was (zie ook blz. 10-11). Bij een aanrijding met een voetganger of fietser is dat niet het geval. De aansprakelijke partij zal dan alle schade moeten vergoeden.

BRON: VIAS.BE



“HEB JE EEN TOESTEL? DAN BEN JE EEN DOELWIT.”

WhatsAppfraude is een echte plaag. Cybercriminelen worden steeds creatiever en kunnen zeer overtuigend overkomen. Artificiële intelligentie helpt daarbij nog een handje. Hoe gaat zulke fraude nu in zijn werk? En hoe voorkom je dat je erin trapt?

‘Hey mama, ik heb een nieuwe telefoon. Dit is mijn nieuw nummer. Sla je dit op en gooi je het oude weg?’ Wat zou jij doen als je zo’n berichtje kreeg via WhatsApp? En wat als je kind even later, via dat onbekend nummer, om geld vraagt?

“Wees altijd op je hoede als je van vrienden of familie berichten krijgt die anders zijn dan anders, en al helemaal als ze vragen of ze even snel een som geld kunnen lenen”, waarschuwt cybersecurity-expert Wim Willegems.

Phishing

WhatsAppfraude is een vorm van hulpvraagfraude. Onder die brede noemer vallen alle berichten waarin de afzender om geld vraagt aan het slachtoffer. En die vraag kan net zo goed via e-mail of Facebook komen. “WhatsAppfraude, phishing, smishing, het komt altijd op hetzelfde neer: cybercriminelen willen je geld ontfutselen”, zegt Wim. “Veel mensen denken dat zij niet gevisieerd zullen worden, omdat ze ‘maar’ een particulier zijn, of een kleine KMO. Maar da’s onterecht: als je een toestel hebt, dan ben je een doelwit. En zelfs

een makkelijk doelwit, wanneer je gegevens niet beveiligd zijn.”

Hulpvaardig van nature

Veel cybercriminelen vragen hun slachtoffer om een relatief klein bedrag: de kans is dan groter dat je toehapt. “Voor je 2.000 euro overschrijft, denk je wel twee keer na. Maar als - zozegd - je kind of een vriend je om 50 euro vraagt, en

er staat iets bij als ‘Ik zie je toch snel, ik betaal je dan wel terug’, dan ben je welwillender. Mensen zijn hulpvaardig van nature, en oplichters maken daar meedogenloos gebruik van”, aldus Wim. Vaak voegen ze ook een element van druk toe, zodat je nog sneller tot actie overgaat. Je kennis moet zogenaamd zelf vandaag nog een uitstaande rekening betalen om geen boete te krijgen. Dus kan je hen snel helpen?





“Of kijken we naar oplichting via sites als tweedehands.be of Vinted, dan dreigen ze: ‘Als je nu niet betaalt, verkoop ik aan een andere koper.’ Mijn advies is: zetten ze druk, laat het dan zo. Willen ze verzending of betaling op een andere manier dan de standaard regelen? Laat het dan ook zo, of dubbelcheck eerst of een persoon wel is wie hij zegt dat hij is.”

“Hey pa”

Hoe komt het toch dat zoveel mensen klakkeloos geloven dat het bericht van hun vriend of familielid echt is? “Dat is niet zo gek, want de e-mails waarin een Wit-Russische prins je in gebrekkige taal om geld vraagt, die behoren al lang tot het verleden”, licht Wim toe. “Cybercriminaliteit is een echte business. Vandaag zijn er bijvoorbeeld bedrijven gespecialiseerd in het schrijven van uitgekiende berichten, op het darkweb zijn allerlei datapakketten te koop en dan is er ook nog de hulp van artificiële intelligentie. Met andere woorden: als jij al ooit ergens je telefoonnummer online hebt ingevuld, dan kan het worden verhandeld en misbruikt. Post je regelmatig op sociale media, dan

“Post je regelmatig op sociale media, dan kan artificiële intelligente analyseren en nabootsen hoe jij schrijft.”

Voorkom WhatsAppfraude

1. Vreemd bericht van een onbekend nummer? Wees alert. Betaal niets tot je zeker weet dat de afzender is wie hij zegt dat hij is, nadat jullie een interactief (!) gesprek hebben gehad.
2. Stuur nooit een (pin)code door. Er is vrijwel altijd een handeling van jou nodig voor er geld kan worden gestolen. Voer die handeling (doorklikken, pin sturen, verdachte app installeren...) niet uit.
3. Stel overal waar mogelijk tweefactorverificatie in. Een andere vorm van WhatsAppfraude is namelijk deze: oplichters installeren WhatsApp op een nieuwe telefoon en claimen daarbij jouw telefoonnummer. Jij krijgt een code op je ‘oude’ toestel om je contacten te kopiëren, een basisinstelling die WhatsApp aanbiedt. De hackers sturen je een bericht met de vraag om de code door te sturen (zie ook punt 2). Als je dat doet, voeren zij die in op het ‘nieuwe’ toestel en voilà: je adresboek is keurig overgezet, en je contacten kunnen in jouw naam worden oplicht. Schakel daarom ook in de instellingen van WhatsApp tweefactorverificatie in: dan moet jij nog eens extra bevestigen voor je contactgegevens gekopieerd worden.

Check ook safeonweb.be voor meer informatie.

kan artificiële intelligentie analyseren en nabootsen hoe jij schrijft. Er staat vast ook wel een foto van jou online, dus die kan dan bij het valse profiel worden geplakt. En voilà: het wordt plots erg plausibel.”

Double, triple check

De frauduleuze berichten hebben wel één ding gemeen: altijd is er nog een handeling van het slachtoffer vereist. “Digitale fraude is vrijwel altijd interactief. De criminelen hebben van jou een code nodig, of jij moet nog een betaling uitvoeren, bijvoorbeeld via een Payconiq-link.” Je hebt dus de tijd en de kans om te checken of het bericht wel echt van je kennis is.

“Als je ooit zo’n bericht krijgt waarin iemand zegt dat hij een nieuw nummer heeft, bel dan het oude nummer. Waarschijnlijk neemt je bekende op en kan hij onmiddellijk vertellen dat hij je zelf niet om geld heeft gevraagd. Het nieuwe nummer bellen geeft geen uitsluitel: je krijgt dan excuses dat de persoon ‘nu even niet kan opnemen’, omdat ze in de les of in een vergadering zitten. Of je hoort een fragment dat de criminelen zelf hebben geknutseld. Als je al ooit een filmpje online hebt geplaatst waarin je stem te horen is, dan kunnen cybercriminelen daarmee aan de slag. Ze laten aan het slachtoffer een fragment horen, haken in en zeggen ‘de verbinding is slecht’. Zo denkt het slachtoffer verkeerdelijk dat ze toch hun kennis aan de lijn hebben gehad.”

En wat als het te laat is?

“Meestal is er niets meer aan te doen”, besluit Wim. “Blokkeer het nummer dat je opgelicht heeft en doe aangifte bij de politie. Je individuele zaak kunnen ze waarschijnlijk niet oplossen, maar veel informatie over verschillende zaken is voor de Computer Crime Unit wel belangrijk om trends te zien.”



Wim Willegems
cybersecurity-expert

Meer weten over cybersecurity?
Volg Wim dan zeker op LinkedIn:
elke week legt hij
cybersecuritykwesties helder uit
in een kort filmpje.

double-u.be

"Bij digitale fraude is vrijwel altijd nog een handeling van het slachtoffer vereist."



Als je razendsnel je bank of Card Stop contacteert nadat je geld hebt overgemaakt, is er misschien nog hoop. Maar zodra het geld op de rekening van de oplichter staat, kan je bank het niet meer terughalen.

“Altijd op je hoede zijn dus, zodra iets afwijkt van de standaard. Negeer je empathie en onderdruk je nieuwsgierigheid”, lacht Wim, “want dat zijn de twee eigenschappen die ons, mensen, op dat vlak helaas de das kunnen omdoen.”

Cyber: beveiliging en verzekering

Waarom investeren we wel in beveiliging van ons huis en veel minder in digitale veiligheid? En dat terwijl digitaal inbreken voor een crimineel veel makkelijker en comfortabeler is?

- >> Laat een cybersecurity-specialist checken waar de beveiligingsproblemen zitten in je digitale ‘thuis’. Hij kan de nodige bescherming installeren en, als het toch ooit zou mislopen, zorgen dat je je computer terug *up and running* krijgt.
- >> Wil je gerust zijn dat datalekken je geen kopzorgen opleveren, dan kan je ook een cyberverzekering afsluiten. Dan zijn ook bedrijfsschade, imagoschade en schade aan derden gedekt.

*De passie voor het vak
is wat ons verbindt*

AUTOGLASS *
CLINIC

Herstellen als het kan,
vervangen als het moet



TOURING GLASS treedt toe tot onze familie.
Vanaf nu nog sterker onder één naam - Autoglass Clinic.

Bel gratis 0800-23 332

Erkend door alle verzekeringsmaatschappijen



www.autoglassclinic.be

PAS OP, EEN FIETSER?

Als je met de fiets zomaar de straat oversteeft, wie betaalt dan de rekening als een auto je aanrijdt? Wat als die auto van rechts kwam? Wanneer komt welke verzekering tussen bij een ongeval waarbij een fietser betrokken is? We zetten de mogelijke scenario's op een rij.

Fietsers lopen bij een ongeval een grote kans op schade en zijn daarom wettelijk beschermd als zwakke weggebruiker. Als een fietser en een auto betrokken raken bij een ongeval, maakt het daarom voor de vergoeding niet uit of je als fietser in fout bent of niet.

En die betrokken auto mag je ruim interpreteren: het mag zelfs een geparkeerde wagen zijn of een voertuig waarvoor je moet uitwijken om een ongeval te vermijden.

Concreet wil dat zeggen dat je als fietser bij een verkeersongeval met een gemotoriseerd voertuig altijd vergoed wordt voor:

- je lichamelijke letsels.
- de schade aan je kledij en 'functionele prothesen' als een bril, gebit of hoorapparaat.

Worden niet standaard vergoed:

- de schade aan je fiets.
- de schade aan de tegenpartij.

WEETJE

Ben ik met een elektrische fiets nog altijd een zwakke weggebruiker?

Ja, op voorwaarde dat je voor je e-bike geen bromfietsverzekering nodig hebt.

Fietsongeval: wie betaalt?

CASE 1

Jij bent als fietser in fout, de tegenpartij met een auto is in zijn recht.

De rekening is voor:

De verzekering van de tegenpartij én jouw familiale verzekering.

De verzekering van de tegenpartij komt tussen voor jouw lichamelijke schade en de schade aan je kledij. Medische kosten worden terugbetaald, je krijgt een invaliditeitsvergoeding indien van toepassing en in het ergste geval krijgen je nabestaanden een schadevergoeding bij je overlijden.

De schade die jij veroorzaakt hebt aan de auto betaalt je familiale verzekering. Heb je geen familiale verzekering? Dan moet je de schade uit eigen zak betalen... En is je fiets *perte totale*? Ook daarvoor draai je zelf op.

CASE 2

Jij bent als fietser in je recht, de tegenpartij met een auto is in fout.

De rekening is voor:

De motorrijtuigverzekering van de tegenpartij. De verzekering van de tegenpartij komt tussen voor de lichamelijke en materiële schade. Je vernielde fiets wordt hier wél vergoed.



Geen auto in het spel?

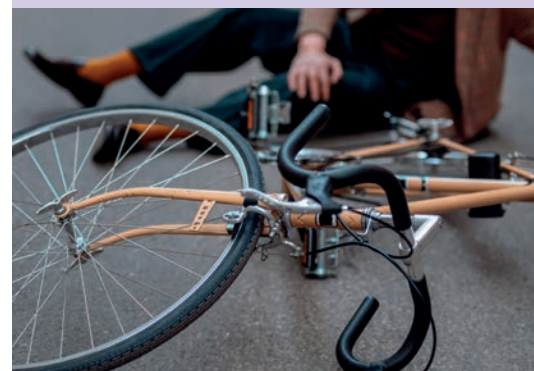
Bij een aanrijding tussen een voetganger en een fietser of tussen fietsers worden de lichamelijke schade en de kledij schade niet automatisch vergoed. Wanneer de tegenpartij in fout is, komt de familiale verzekering van de tegenpartij tussen, zowel voor de lichamelijke als de materiële schade.

Ben jij als fietser in fout, dan is de rekening voor jou. Hiervoor kan je je persoonlijke ongevallen- en hospitalisatieverzekering aanspreken. Wist je dat je voor je fiets een 'fietsomniumverzekering' kan nemen? Alle schade aan je fiets is daarmee gedekt. Ook de fietsbijstandsverzekering is dan meestal inbegrepen.

TIP

Betrokken bij een fietsongeval onderweg van of naar het werk?

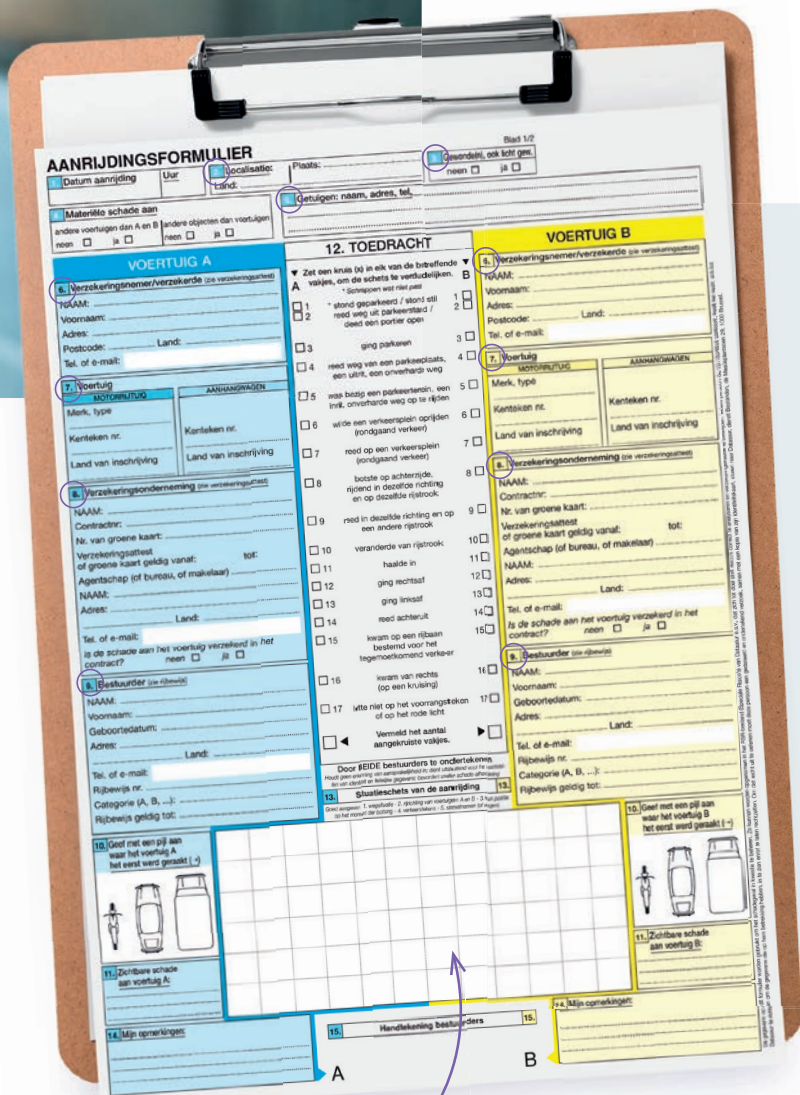
Verwittig meteen je werkgever. Dit wordt gezien als een arbeidsongeval.



How to... aanrijdingsformulier invullen

En daar lig je dan toch, met je fiets? Ben je zelf niet helemaal van de kaart, vul dan een Europees Aanrijdingsformulier in. Dat is ook bij fietsongevallen heel nuttig.

Als je vaak fietst, is het geen overbodige luxe om altijd een Europees Aanrijdingsformulier bij je te hebben. Daarmee verzamel je alle noodzakelijke informatie die je verzekeringsmakelaar nodig heeft voor het verwerken van je schadeaangifte.



De situatieschets

Duid in **vak 10** enkel de plaats van de eerste aanraking met jouw voertuig aan. In **vak 12** verduidelijk je de omstandigheden. De kruisjes ondersteunen de schets, niet omgekeerd. Als de schets slecht is gemaakt, dan verliezen de aangebrachte kruisjes hun betekenis. De meeste situaties die kunnen geleid hebben tot het ongeval zijn al opgenomen in deze 17 omschreven situaties.

TIP

Als alles duidelijk is met de kruisjes, dan is het maken van een tekening overbodig en af te raden. De tekening krijgt voorrang om de aansprakelijkheid te bepalen en is vaak de reden dat je ten onrechte als 'in fout' wordt bestempeld. Omdat je bijvoorbeeld de verhouding tussen de breedte van de weg en de middenlijn niet juist getekend hebt, pijltjes verkeerd hebt gezet, enzovoort.

Schrijf onder 'mijn opmerkingen' niet dat je niet akkoord gaat met de tegenpartij, want je ondertekent wel het hele formulier. Dat is dus tegenstrijdig en kan om die reden genegeerd worden. Iets schrijven in

Waarop letten?

Vul de voorkant direct na het ongeval in. De achterkant vult elke partij voor zichzelf in, of je laat die invullen door je verzekeringsmakelaar. Breng je verzekeringsmakelaar zo snel mogelijk op de hoogte.

Besteed bij het invullen extra aandacht aan:

- **Vak 2:** plaats van de aanrijding. Noteer niet alleen de gemeente, maar ook het kruispunt of de straat, en ter hoogte van welk huisnummer.
- **Vak 3:** de gewonden. Blauwe plek? Schram? Duid 'ja' aan, zelfs als je maar heel licht gewond bent.
- **Vak 5:** heeft iemand het ongeval gezien? Hou getuigen tijdig tegen en noteer hun contactgegevens. Zijn er geen getuigen, noteer dat dan ook zo op de verklaring.
- **Vak 6 tot 9:** je gegevens en die van de automobilist. Vul je eigen gegevens vooraf in, zo hoef je dat niet te doen na een ongeval. Controleer het verzekeringsattest (de vroegere groene kaart) van de betrokken automobilist. Vergelijk de gegevens op de verklaring met wat er op hun identiteitskaart, rijbewijs en verzekeringsattest staat. Noteer hun nummerplaat, en controleer of die ook op hun verzekeringsattest is vermeld. Noteer ook het merk en kleur van de wagen.

het tekenvak kan wel en dat zal, als beide betrokkenen onderaan tekenen, beschouwd worden als erkenning door beide partijen van wat je hebt geschreven.

TIP

Teken nooit een verklaring van schuld of gedeelde schuld, zelfs al ben je van mening dat je in fout bent. Beperk je tot het invullen van de objectieve omstandigheden van het ongeval.

Lees tot slot het hele formulier nog eens zorgvuldig na. Onderteken het en laat ook de andere partij tekenen. Neem foto's van de plaats van het ongeval en de schade, als aanvulling bij alle informatie.

Een overlijdensverzekering om een schenking van roerende goederen te beschermen

Bij het plannen van hun successie of om een familielid financieel te helpen kiezen veel mensen ervoor om tijdens hun leven roerende of onroerende goederen aan hun naasten te schenken.



Maar pas op, mensen weten vaak niet dat er een **belastingrisico verbonden is aan een donatie**. In sommige gevallen kan het opnieuw in de successie worden opgenomen en dus alsnog aan successierechten worden onderworpen. **Er zijn oplossingen om dit te voorkomen**. Wat als een overlijdensverzekering de beste optie was om een donatie te beschermen?

De verdachte periode, een niet te verwaarlozen fiscaal risico

Schenken zijn niet zonder risico, omdat ze onderworpen zijn aan een **observatieperiode** die bekend staat als de **verdachte periode**. Als de schenker tijdens deze periode overlijdt, wordt het geschonken vermogen beschouwd als onderdeel van zijn of haar nalatenschap en is het dus onderworpen aan successierechten. Deze periode is vastgesteld op **3 jaar in Vlaanderen** en is verlengd tot **5 jaar in Wallonië** sinds januari 2022. **Brussel** zal de 5 jaar toepassen in januari 2024!

Om dit risico van successierechten te neutraliseren wordt de schenker gewoonlijk aangeraden de schenking ter **registratie** in te dienen. In dat geval is de donatie onderworpen aan registratierechten. Aangezien het tarief van **het registratierecht lager is dan dat van het successierecht**, vermindert een geregistreerde schenking de belastingdruk bij een vroegtijdig overlijden.

Overlijdensrisicoverzekering, een interessanter alternatief

De andere mogelijkheid **om een schenking van roerende goederen te beschermen is het afsluiten van een schenkingsverzekering via een overlijdensverzekering**. In dit geval kan men zich verzekeren tegen de betaling van successierechten bij vroegtijdig overlijden van de schenker. Aangezien **de verzekeringspremie vaak lager is dan de**

schenkbelasting, is het financieel **aantrekkelijker om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten dan om schenkbelasting te betalen**.

Wil de overlijdensverzekering fiscaal optimaal zijn, **dan moet de verzekeringnemer de begunstigde zijn en niet de schenker**. Als de verzekeringnemer de begunstigde is, maakt het door de verzekering aan hem uitgekeerde kapitaal geen deel uit van de nalatenschap en is het niet onderworpen aan successierechten. **Dit is de zogenaamde ABA structuur**, in tegenstelling tot de klassieke BBA regeling.

Goed om te weten

Met een **overlijdensverzekering** is het mogelijk om ofwel alleen het bedrag van de schenking ofwel de **gehele successierechten te verzekeren**.

In 't kort


Een schenking beschermen is meer dan aangeraden want bij voortijdig overlijden van de schenker wordt deze opnieuw in de nalatenschap opgenomen en onderworpen aan successierechten. Als alternatief voor het schenkingsrecht is er een andere, veel **voordeligere optie: een overlijdensverzekering**. Voor een lager bedrag bespaar je eventuele successierechten op je schenking. Je kan er zelfs gebruik van maken om de successierechten op je hele nalatenschap te verzekeren.

Wat gaat u vandaag beschermen?



INSURANCE MADE EASY

Voor meer informatie over de APRIL producten en oplossingen, bezoek april-belgium.be of mail naar support.be@april.com.



Voorkom vonken en vuur

BRANDVEILIG

DE WINTER DOOR

Wanneer het buiten bijtend koud is, is niks aangenamer dan knus binnen te blijven bij kerstboom of haardvuur. Met de start van het winterseizoen stijgt helaas ook telkens het aantal woningbranden. Goede brandpreventie kan heel wat schade vermijden. De experts van Xolutions BV geven nuttige tips om brandveilig de winter door te komen.

In de eindejaarsperiode zijn het traditioneel de versierde kerstboom, sfeerverlichting en kaarsen die het vaakst voor brand in huis zorgen. Doorheen het jaar zijn er ook andere oorzaken, weet ingenieur Patricia Verleyen. “Bij een expertise achteraf zien we soms hallucinante toestanden. Verdeelstekkers zijn vaak één van de grote boosdoeners. Zeker goedkopere versies zonder overspanningsbeveiliging kunnen bij verkeerd gebruik oververhit raken en in brand vliegen.”

Ook opladers en batterijen van gsm's en andere elektrische toestellen veroorzaken al te vaak een woningbrand. Verleyen wijst op de groeiende elektrificatie van de mobiliteit als recente extra oorzaak. “Dan ontstaat brand door de batterijen van elektrische fietsen en auto's. Een verontrustende evolutie, gezien de moeilijkheden bij het blussen ervan.”

Klassiekers

En dan zijn er nog de jaarlijks terugkerende 'klassiekers'. “Dat zijn smeulende sigarettenpeuken, omgevallen kaarsen, niet onderhouden droogkasten, slecht werkende kachels en niet gereinigde schouwen”, somt Verleyen op. “We zien bijvoorbeeld telkens een piek in het aantal schouwbranden bij de start van het stookseizoen. Iets wat je met een regelmatige reiniging nochtans makkelijk kan vermijden.”

Top 5 oorzaken van woningbrand

1. Batterijen en elektrische apparaten
2. Schouwbranden, kachels en haarden
3. Koken (frietketel, oven, vuur...)
4. Werkzaamheden aan het huis
5. Roken en kaarsen

10 tips om woningbrand te voorkomen

1. Blaas kaarsen altijd uit als je de kamer verlaat.
2. Schakel elektrische toestellen uit na gebruik zodat ze niet permanent onder spanning staan.
3. Laad geen toestellen op 's nachts of wanneer je zelf niet in de woning aanwezig bent.
4. Plaats voldoende rookmelders, liefst in elke kamer en minstens op elke verdieping.
5. Sluit de rookmelders ook aan op een alarminstallatie met branddetectie.
6. Laat geregeld je schoorsteen reinigen en stookinstallatie onderhouden.
7. Reinig de filters van je droogkast na elke droogbeurt en gebruik het toestel niet zonder toezicht.
8. Blijf in de keuken als je aan het koken bent. Blus olie nooit met water.
9. Bewaar brandbare producten op een veilige plaats buiten de woning.
10. Zorg voor brandblusmiddelen in huis, bijvoorbeeld een branddeken en een brandblusser. →

Horeca, bedrijven en publieke plaatsen

Op het vlak van brandveiligheid legt de Belgische wetgeving amper verplichtingen op. "Een brandverzekering is géén verplichte verzekering voor eigenaars", verduidelijkt Tom Coorevits, mede-zaakvoerder van Xolutions BV. "Niet voor particulieren, maar ook niet voor bedrijven. Een brand waarbij er géén verzekering is, zorgt natuurlijk voor heel wat extra problemen. Het geeft ook soms aanleiding tot verzekeringsfraude, bijvoorbeeld wanneer de familiale verzekering onterecht wordt ingeroepen. Gelukkig komt dat zelden voor."

"De verzekeringsmaatschappij neemt in de polis van bedrijven wel extra voorwaarden op vlak van brandveiligheid op", vult Verleyen aan. "Zo is het voor een horecazaak verplicht om sigarettenpeuken in een metalen afvalbak te bewaren die nadien buiten wordt gezet. Want dat is in de horeca - naast oververhitte koffiemachines - één van de meest voorkomende oorzaken van brand. Ook een brandalarm is verplicht, net als brandwerende materialen in de keuken en een brandblusser en branddeken naast het kookfornuis. We weten allemaal dat je frituurolie niet mag blussen met water. Toch komt dat nog regelmatig voor, vaak met desastreuze gevolgen. Een oververhitte frituurketel verandert dan plots in een uitslaande brand."

Keuringen

"In de industrie zijn periodieke keuringen en thermografie van installaties verplicht voor hoogspanning en laagspanning. In de polis staat dan dat de verzekerde zich conform moet stellen met de geldende reglementering, bijvoorbeeld ARAB en AREI. In de chemische sector moet ook de ATEX-regelgeving worden gevolgd. Zo moeten brandbare producten in een apart lokaal bewaard worden. In economisch moeilijke tijden zien we in deze sectoren een toename van branden. Dan worden technische installaties minder goed of niet meer onderhouden, wat het risico op brand sterk vergroot." Ook publieke plaatsen zoals feestzalen,



Tom Coorevits, mede-zaakvoerder van Xolutions.

discotheken of winkelcentra moeten preventieve maatregelen nemen, weet Verleyen. "Voor dergelijke infrastructures een uitbatingsvergunning krijgen, moeten ze voldoen aan de verplichtingen van de lokale autoriteiten én moet de brandweer ze keuren. Daarbij wordt gecontroleerd op het gebruik van brandwerende materialen en de aanwezigheid van voldoende brandbestrijdingsmiddelen, nooduitgangen, branddeuren en compartimentering. Alles om de veiligheid van de aanwezige mensen te garanderen. Op vlak van verzekeringen zijn voor bepaalde

"Een brand waarbij er géén verzekering is, zorgt natuurlijk voor heel wat extra problemen."

publiek toegankelijke inrichtingen zowel een objectieve verzekering voor lichamelijke schade aan derden als een verzekering objectieve burgerlijke aansprakelijkheid brand en ontploffing verplicht."

Top 5 oorzaken van een bedrijfsbrand

1. Defecte of verouderde installaties
2. Batterijen en opladers
3. Koken (frietketel, oven, vuur...)
4. Zelfontbranding (in silo of boerderij)
5. Brand in naburig pand



5 tips voor horeca en bedrijven

1. Deponeer sigarettenpeuken in een metalen afvalbak en zet die vervolgens buiten.
2. Laat stooktoestellen en elektrische installaties keuren zoals wettelijk voorzien (AREI, ARAB, ...)
3. Bewaar brandbare producten in een apart lokaal.
4. Vraag je verzekeringsmakelaar meer info over de opgelegde voorwaarden in de bedrijfspolis en advies over mogelijke vormen van brandpreventie.
5. Kijk goed na op welke manier het 'afstand van verhaal' binnen de verzekeringspolis is opgenomen.

XOLUTIONS BV is een expertisebureau en dienstverlener op het vlak van automotive, gebouwen, ABR, BA en elektriciteit. Daarnaast helpen ze met een team van een 30-tal consultants verzekeraars met nood aan extra medewerkers. Tom Coorevits is mede-zaakvoerder. Patricia Verleyen is expert in brand, ontploffing, waterschade en bouwriscico's bij expertisebureau Sterius, net overgenomen door Xolutions.

www.xolutions.be

**De wereld wordt steeds complexer.
Steeds meer regels. Steeds meer dingen die moeten,
en die je moet weten.
Steeds meer momenten dus waar het fout kan lopen.
Of waar je met anderen in conflict kan komen.
Met je burens. Met je werkgever. Met je ex. Met een leverancier.
Of gewoon met iemand die op straat tegen je aanrijdt.**

Op zo'n moment zit je met vragen.
Heb ik eigenlijk gelijk? Ben ik in mijn recht?
Heeft de ander een poot om op te staan?
Wat kan mij dit kosten?
En vooral: wie neemt het voor me op?
Met wie kan ik praten?
Meteen naar een advocaat is misschien wat overdreven
en in elk geval heel duur.
En Google helpt me ook al niet vooruit.
Want ik snap zelfs niet wat ik lees.

Zo'n moment, dat is een Euromex-moment.
Want Euromex, dat is een team van juristen,
die thuis zijn in alle mogelijke takken van het recht.
Ze luisteren naar je vraag, kijken waar je staat,
onderhandelen met de tegenpartij
en zoeken naar alle mogelijke manieren
om je te helpen, te adviseren,
of een compensatie voor je los te krijgen.

**Hoe geraak je aan zo'n Euromex-jurist?
Wel, misschien heb je er al één.
Check je verzekeringspapieren
en kijk of je een Euromex-rechtsbijstand hebt.
Ja? Proficiat, je hebt een jurist.
Nee? Snel naar je makelaar.**

Want een Euromex-jurist,
die moet je eigenlijk altijd aan je zij hebben.
Je weet misschien nooit wat er gebeurt,
maar één ding weet je zeker:
Op een Euromex-jurist kan je altijd vertrouwen.

Meer dan ooit
het moment
voor Euromex

euromex

rechtsbijstand | protection juridique

Juristen die **luisteren**. En **doen**.



Successieplanning: aandacht voor levensverzekeringen



“Successieplanning is een dienstverlening gericht op de analyse en de optimalisatie van de juridische en fiscale vermogenssituatie van een persoon. In functie van de familiale situatie, de vermogenssituatie en de concrete wensen en bezorgdheden worden optimalisaties overwogen. Elke situatie is anders en successieplanning gebeurt op maat of beter helemaal niet”, aldus jurist Lars Everaert.

Jurist Lars Everaert: “Een volledig en correct overzicht van de samenstelling van het vermogen is daarbij van essentieel belang, onder meer om een juiste fiscale inschatting van de gevolgen van een overlijden te kunnen berekenen of om effectieve technieken van successieplanning uit te werken.

Een belangrijk aandachtspunt bij de analyse van het vermogen ter voorbereiding van een successieplanning, is het al dan niet bestaan van **levensverzekeringen in het vermogen**: levensverzekeringen hebben namelijk een andere werking dan de overige goederen in het vermogen, en dit onderscheid is voor velen onvoldoende duidelijk.

Als een testament

Zo heeft elke levensverzekering een begunstigingsclausule, die werkt als een testament voor de uitkering van de levensverzekering en daarmee kan afwijken van het wettelijk erfrecht en zelfs het testament. Het hoeft geen betoog dat een groot deel van ons vermogen geïnvesteerd of ondergebracht is in levensverzekeringen, denk aan de groepsverzekeringen, de IPT/VAPZ, de beleggingsverzekeringen tak 21/23, overige overlijdensverzekeringen, ... De uitkeringen van levensverzekeringen bij overlijden volgen zelden de regels van ons erfrecht en komen op contractuele basis toe aan de begunstigde(n) bij overlijden.

op fiscaal vlak van belang, aangezien uitkeringen van levensverzekering anders worden belast bij overlijden. Levensverzekeringen kennen heel specifieke regels inzake erfbelasting/successierechten, die zelfs aantrekkelijk kunnen zijn voor de begunstigten. De juiste configuratie van je levensverzekering, dat wil zeggen de keuze van je actoren (wie is verzekeringnemer, wie is begunstigde bij overlijden, ...), is hier doorslaggevend. Nazicht van je levensverzekeringen is dus ook op fiscaal vlak belangrijk. Kortom, een successieplanning zonder aandacht voor de levensverzekeringen aanwezig in het vermogen is dus maar half werk!

Doe zelf gerust de oefening:

- Welke levensverzekeringen heb je nog lopen? Kijk zeker ook de beleggingen na, want de beleggingsverzekering is ook een type levensverzekering ...
- Wie zijn de begunstigten van je levensverzekeringen en stemt dit overeen met je erfrechtelijke voorkeuren?

Uniek instrument

Levensverzekeringen hebben ook een voorname plaats als techniek van successieplanning. De specifieke werking en unieke kenmerken van levensverzekeringen, die andere contracten ontberen, maken van de levensverzekering een uniek instrument dat kan aangewend worden als oplossing voor wensen en doelstellingen van successieplanning. Aan het rijtje van planningstechnieken zoals het

Aandacht voor de levensverzekeringen bij de analyse van het vermogen is ook



Jurist Lars Everaert



"Successieplanning gebeurt op maat of beter helemaal niet."

testament, het huwelijkscontract en de schenking mag dus met overtuiging de levensverzekering worden toegevoegd.

Een eenvoudig voorbeeld van het nut van een levensverzekering inzake successieplanning is de **successieverzekering**. Dit is een zuivere overlijdensverzekering die bij overlijden van een verzekerd persoon een kapitaal uitkeert aan een begunstigde, namelijk een erfgenaam van de verzekerde. Het doel hiervan is dat de begunstigde erfgenaam met de uitkering deels of volledig de erfbelasting/successierechten kan betalen. De successieverzekering biedt hiermee een oplossing voor wie een belangrijk vermogen heeft en bij wiens overlijden de erfgenamen hoge successierechten zouden moeten betalen, maar voor wie technieken van successieplanning, zoals schenkingen, nog niet aan de orde zijn.

Neem bijvoorbeeld Pieter (64), gescheiden met een zoon Kobe (20). Het vermogen van Pieter is aanzienlijk en bij zijn overlijden zou Kobe hoge successierechten moeten betalen.

Pieter wil op termijn zijn zoon begiftigen, maar gelet op de jonge leeftijd van Kobe aarzelt hij. Hoewel talrijke voorwaarden en lasten kunnen verbonden worden aan de schenking, vreest

Pieter een psychologische impact van het hele gebeuren. Zal Kobe nog dezelfde drive hebben om goed te studeren en hard te werken, wetende dat hij reeds een belangrijk vermogen op zijn naam heeft?

Een schenking is dus nog niet aan de orde, maar Pieter vreest wel dat Kobe zeer hoge successierechten zal moeten betalen als hij plots zou komen te overlijden. Bovendien is het vermogen van Pieter grotendeels illiquide (onroerend, aandelen, ...), waardoor Kobe goederen onder tijdsdruk zou moeten verkopen om de successierechten te kunnen betalen.

Binnen vijf à tien jaar wil Pieter gerust een schenking doen aan zijn zoon, maar ondertussen moet er wel een oplossing gevonden worden voor het successierisico, en deze heeft hij gevonden in de successieverzekering. Een tijdelijke overlijdensverzekering die bij plots overlijden van Pieter een kapitaal uitkeert aan Kobe, die hem in staat stelt de successierechten te betalen.

Een levensverzekering kan ook ingepast worden als controle-instrument, in het kader van een

schenking. Als een ouder bijvoorbeeld gelden schenkt aan zijn kinderen, die het geschonken bedrag op hun beurt investeren in een levensverzekering, met hun ouder als (aanvaardend) begunstigde bij overlijden, dan zorgt de structuur van de levensverzekering ervoor dat de kinderen niet vrij over de geschonken gelden kunnen beschikken. De reserve van de levensverzekering kan weliswaar afgekocht worden door de verzekeringsnemer/het kind, maar doordat de ouder de begunstiging bij overlijden heeft aanvaard, kan een afkoop maar gebeuren met goedkeuring van de aanvaardend begunstigde/de ouder.

Successieplanning vereist een grote creativiteit om de persoonlijke wensen en doelstellingen van een familie te bejegenen. De klassieke instrumenten hiertoe zijn het testament, de schenking en het huwelijkscontract, maar ook de levensverzekering verdient hier zijn plaats. De unieke eigenschappen van een levensverzekering zorgen ervoor dat zij voor vele omstandigheden oplossingen kan bieden, die op andere manieren niet bereikt kunnen worden."

CONCLUSIE

Successieplanning is een complexe materie waarover goed moet nagedacht worden. Aarzel niet om je verzekeringskantoor te contacteren voor meer uitleg en advies.



13^{DE} MAAND GELUKSMAAND! OF NIET?

Betaald worden voor een (onbestaande) dertiende maand ... Dat klinkt toch fantastisch?! Nochtans krijgen veel werknemers deze bonus niet meer in geld. De lijst met alternatieven voor de eindejaarspremie groeit als kool. Hoe komt dat, wat zijn de meest begeerde opties en zitten er addertjes onder het gras?

Waarom zou je geen eindejaarspremie willen?

Als werknemer kunnen de brutopremie die je werkgever betaalt en het nettobedrag op je rekening serieus verschillen. De eindejaarspremie wordt namelijk zwaarder belast dan je gewone loon. Als je zo'n extraatje in extralegale voordelen krijgt, betaal je minder belastingen en socialezekerheidsbijdragen. Interessant!

Dat is het ook voor de werkgever, en niet alleen financieel. Met een flexibel verloningspakket trek je vlotter talent aan dan met een te nemen of te laten salarisvoorstel. Maar liefst 70% van de Belgische werknemers wil het liefst zelf hun loonpakket samenstellen, toont onderzoek van sociaal verzekeringsfonds Acerta.

Wat zijn de alternatieven?

Een tandverzekering, een verzekering gewaarborgd inkomen en regelmatige financiële bonussen. Da's de top 3 van de wishlist die medewerkers van Belgische bedrijven noemen boven op hun bestaande voordelen, zo leert de Salarisgids 2024 van rekruteringsbedrijf Robert Half. En uit het Acerta-onderzoek blijkt dat de meeste werknemers voor een pensioenspaarplan of warranten (aandelenopties) kiezen, als ze hun verloningspakket zelf kunnen samenstellen alsof het een menukaart in een cafetaria is.

Zo'n zogeheten cafetariaplan wint aan populariteit, dankzij zijn veelzijdigheid. Als werkgever kan je er zowat álles mee aanbieden:

- **Verzekeringen:** naast de bijna standaard geworden hospitalisatieverzekering, komen een pensioenspaarplan en een ambulante zorgverzekering vaker voor (onderzoek Acerta)
- **Warranten of aandelenopties**
- **Computer- of smartphonebudget**
- **Extra vakantiedagen**
- **Mobiliteit:** een salariswagen of (elektrische) leasefiets
- **Cheques:** maaltijd- en ecocheques, maar ook sport- en cultuurcheques en cadeaucheques

Kleine lettertjes

Werkgever? Schaf de klassieke dertiende maand zeker niet af zonder er met je werknemers over te praten. Tevreden medewerkers zijn even cruciaal voor je onderneming als lagere financiële lasten. Voor een werknemer is een alternatief voor de eindejaarspremie niet altijd voordelig. Een extralegale variant zal je koopkracht dit jaar opkrikken, maar omdat je minder socialezekerheidsbijdragen betaalt, bouw je minder sociale voordelen op. Lees dus zeker de kleine lettertjes wanneer je van je werkgever een voorstel krijgt.



STERK NETWERK

De Aquilae-makelaars hebben kantoren op 66 plaatsen in België.

Van de Ardennen tot aan de Zee.

En français of in het Oïlsters.

Van Bachten de Kupe tot in het gezellige Limburg.

Lokaal staan we sterk. Samen nog veel sterker.



AQUILAE

www.aquilae.be

Oostendsebaan 8, 8470 Gistel
Tel. 059 79 00 05

Algemeen
info@znv.be

Medewerkers

Johan Bonne	johan@znv.be
Peter Carrewyn	peter@znv.be
Vincent Defreyne	vincent@znv.be
Valerie Marchand	valerie@znv.be
Johnny Carpentier	johnny@znv.be
Geert Vanhoutte	geert@znv.be
Dirk Goudeseune	dirk@znv.be
Eveline Vander Beke	eveline@znv.be
Martine Carrewyn	martine@znv.be
Annick Hubrouck	annick@znv.be
Oona Van Rysselberghe	oona@znv.be
Debby Dhauw	debby@znv.be
D'Arcy Defraene	darcy@znv.be
Nieki Deprince	nieki@znv.be
Sofie Walraven	sofie@znv.be
Duchinka Mettepenningen	duchinka@znv.be

**KANTOOR GESLOTEN TIJDENS HET
EINDEJAAR 2023 EN VOORJAAR 2024**

Maandag 25 december	Kerstdag
Dinsdag 26 december	Brugdag na Kerstdag
Maandag 1 januari 2024	Nieuwjaar
Dinsdag 2 januari 2024	Brugdag
Vrijdag 29 maart 2024	Vervanging van zondag 21/07/2024



& www.znv.be
facebook.com/zekerenvast
linkedin.com/company/zekerenvast

Maak zelf een afspraak met een van onze medewerkers via onze site www.znv.be



BRIEVENBUS KANTOOR SNAASKERKE

Klanten kunnen documenten nog in de brievenbus van het oude kantoor in de Dorpsstraat 36 posten (tot nader bericht).

Ondernemingsnummer: RPR BCD Finance
BV 0733.862.408 en BCD Insurance BV 0733.861.913



INZICHT OP PAPIER?

Wenst u ons driemaandelijks infoblad INZICHT toch nog op papier te ontvangen, laat het ons dan weten op info@znv.be. Vanaf nu zal INZICHT standaard via mail worden overgemaakt.

WERKING BANKVERRICHTINGEN CRELAN

- Het Crelan-loket is vrij open in de voormiddag van 9.00 tot 12.30 uur (voor info, rekeningen, kaarten). Geldtransacties kunnen we niet uitvoeren aan het loket.
- Cashtransacties worden aan de bankautomaat uitgevoerd.
 - Afhalingen tot maximaal 500 euro (standaard)
 - Stortingen tot maximaal 5000 euro (standaard)
 - De limieten kunnen verhoogd worden - info aan ons Crelan-loket.
- Grotere stortingen en afhalingen in cash kunnen enkel
 - In de voormiddag tussen 9.00 en 12.30 uur
 - Cash afhalingen minstens één dag voordien reserveren - max 2500 euro
 - Cash afhalingen minstens 7 dagen voordien reserveren - meer dan 2500 euro
 - Bij voorkeur afspraak maken. (wachten vermijden)
- Voor uw beleggingen en kredieten, werken we enkel op afspraak. We maken dan tijd voor u vrij om een optimale service te kunnen aanbieden.



Het voltallige team van ZEKER & VAST wenst u allen een prettig kerstfeest en een Gelukkig Nieuwjaar toe in goede gezondheid. Op ons team kan je rekenen.

**EINDEJAARSGESCHENKEN
voor onze klanten**

Kom bij ons op kantoor uw eindejaarsgeschenk afhalen (Enkel in voormiddag tijdens de vrije openingsuren).

Kies tussen een KALENDER of AGENDA (verschillende modellen). Op die manier ben je meteen klaar om ook in het nieuwe jaar 2024 alles fijn te kunnen vastleggen en verlies je niets uit het oog.