



Dossier  
**Cybersecurity**

## Appartementen in de lift

Tips voor uitstapjes  
naar natuurdomeinen



# KOM ZEKER EN VAST EENS LANGS IN ONS NIEUW KANTOOR

De drie Gistelse CRELAN-kantoren zijn ondertussen gefusioneerd sinds 1 januari 2020. Alles verloopt vrij vlot. Ondertussen zijn quasi alle elektronische verbindingen met de diverse maatschappijen aangepast aan de nieuwe kantoorstructuur, wat blijkbaar toch heel wat voeten in de aarde had.

Ook de bouw en inrichting van het nieuwe kantoor aan de Oostendsebaan 8 in Gistel schiet flink op. De werken zitten op schema zodat we op 4 mei de deuren kunnen openen.

Kom dan zeker en vast eens langs. Je zal er de vertrouwde gezichten terugzien en natuurlijk ook de nieuwe medewerkers. Ons team ziet ernaar uit om iedereen persoonlijk te leren kennen. Het zal aangenaam samenwerken zijn in een nieuwe moderne omgeving.

Gezien het vrij uitgebreide klantenbestand na de fusie, zien we ons genoodzaakt om naar de toekomst bepaalde zaken aan te passen. De vertrouwde Inzicht zal vanaf de versie van juni 2020 prioritair DIGITAAL worden aangeleverd aan alle klanten waarvan we het e-mailadres in ons bestand hebben.

De klanten die in de toekomst Inzicht nog op papier via de post wensen te ontvangen, verzoeken we om dit aan ons te laten weten tegen ten laatste 15 mei 2020.

## Inzicht op papier blijven ontvangen?

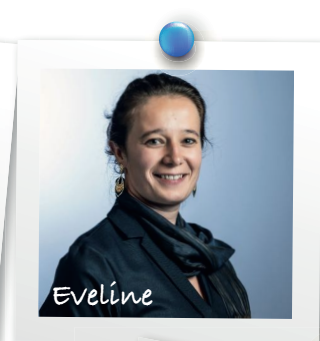
- Mail [info@znv.be](mailto:info@znv.be)
- Bel 059 79 00 05
- Persoonlijke boodschap via één van de drie kantoren.



Annick



Dirk



Eveline



Geert



Johan



Martine



Dina



Peter



Tinne



Vincent

EEN NIEUWE  
NAAM EN  
UITSTRALING MET  
VERTROUWDE  
GEZICHTEN

## ZEKER & VAST

bankieren en verzekeren

# INHOUD

## JOUW MENING IS BELANGRIJK

Heb je vragen of opmerkingen bij één van de artikels in deze 'Inzicht'? Of had je graag een specifiek onderwerp aan bod zien komen in een volgende uitgave? Laat het ons weten; mail naar [info@aquilae.be](mailto:info@aquilae.be).



Inzicht is het officiële magazine van Aquilae, verschijnt driemaandelijks en wordt via adressering bedeed.

### Samenstelling en eindredactie

Redactieraad Aquilae & Karlien Devrieze

### Advertentiewerving

Geïnteresseerd om te adverteren in Inzicht? Contacteer [rudi@studiotornado.be](mailto:rudi@studiotornado.be).

### Oplage

7.200 exemplaren

*Wij beogen steeds de hoogste graad van betrouwbaarheid in onze teksten. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud ervan. Gezien de complexiteit van sommige onderwerpen behouden wij ons bovendien het recht voor om deze summier of algemeen te behandelen. Wij raden je aan om concrete situaties persoonlijk voor te leggen.*

V.U.: Patricia De Valck  
Ottergemsesteenweg-Zuid 808 B (bus 109),  
9000 Gent

## 04

Kort nieuws

## 07

Hoeveel kost mijn lening echt?

## 08

Appartementen in de lift

## 10

Naar buiten! Tips voor uitstapjes naar natuurdomeinen



## 12

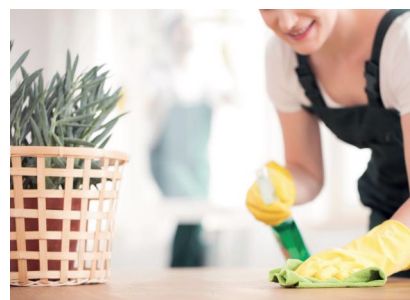
Bescherm je tegen cyberaanvallen

## 15

Sport beoefenen is niet zonder risico

## 16

Ontspullen verandert je leven



## 18

Partners Aquilae

# KORT NIEUWS



## Fiets wint aan populariteit

Iets meer dan de helft (51 procent) van de Belgen gebruikte vorig jaar de fiets. Bij de vorige jaarlijkse enquête van Verkeersveiligheidsinstituut Vias was dit 47 procent. 69 procent van de Vlamingen reed vorig jaar met de fiets, 6 procent meer dan een jaar eerder. In Wallonië reed bijna een kwart wel eens met de fiets, een percentage dat nagenoeg gelijk bleef. Bij de Brusselaars nam 30 procent de fiets.

Zeker de elektrische fiets zet zijn opmars in België verder. Tien procent van de ondervraagden reed op een elektrische fiets in 2018, in 2019 was dat 13 procent en dit jaar is het percentage toegenomen tot 16 procent.

Meer dan 1 op 5 Vlamingen (22 procent) heeft het afgelopen jaar een elektrische fiets gebruikt. In Brussel (8 procent) en Wallonië (6 procent) ligt dit aandeel opvallend lager.



# 0,97%

## kans dat jij dit jaar zal sterven.

Dat levert een eenvoudig rekensommetje op als je weet dat er vorig jaar 110.645 van de 11.376.000 Belgen stierven. Misschien vind je dat een griezelige gedachte. Maar het kan geen kwaad om daar even bij stil te staan, ook en vooral voor je nabestaanden. Anderzijds is er ook 99,03% kans dat je ook volgend jaar van alles mag beleven.

## Fiscale bedragen pensioensparen 2020

Wie in 2020 aan pensioensparen doet, kan in zijn belastingaangifte van 2021 tot 990 euro fiscaal in rekening brengen (met een aftrek van 30 procent). In 2019 lag die grens op 980 euro.

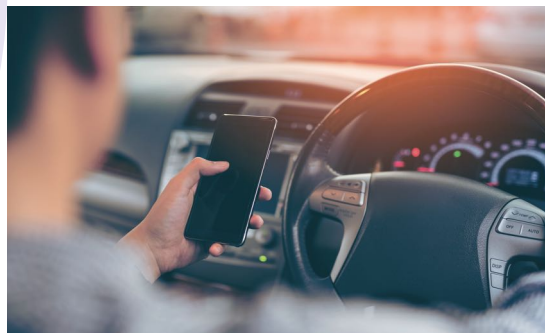
Het verhoogde plafond stijgt van 1260 euro naar 1270 euro. Wie een bedrag tussen 990 euro en 1270 euro inlegt, ontvangt een belastingvermindering van 25%. Of concreet: wie 990 euro stort, moet 297 euro minder aan belastingen betalen. Wie 1270 euro stort, krijgt een korting van 317,50 euro op zijn belastingfactuur. Het maakt daarbij niet uit of er aan pensioensparen wordt gedaan via een pensioenspaarfonds of een pensioenspaarverzekering.

Op [www.aquilae.be](http://www.aquilae.be) vind je een uitgebreide lijst met aftrekposten voor aanslagjaar 2020. Die gaat van forfaitaire beroepskosten of uitgaven voor pensioensparen tot de belastingvrije som per kind en het huwelijksquotiënt.

## Vandaag is je laatste sigaret

Iedere dag is een goede dag om te stoppen met roken, maar wil je op een symbolische dag stoppen, zet dan alvast een kruisje bij 31 mei, de wereldwijde anti-tabaksdag. En zet een kruis over je nicotineverslaving.

De website [tabakstop.be](http://tabakstop.be), een initiatief van de Stichting tegen Kanker, bevat heel wat hulpmiddelen om jou, of die stinker naast jou ..., te helpen bij het stoppen. De ene doet het helemaal alleen op eigen wilskracht, de andere heeft steun nodig van een tabakoloog of een groep lotgenoten. Je kan zelfs gebruik maken van het gratis telefoonnummer 0800 111 00 waar je op werkdagen tussen 15 en 19 uur het nodige advies en steun kan krijgen. Verder is er ook nog de Tabakstop-app die je bijvoorbeeld berekent hoeveel geld je al bespaarde sedert je laatste sigaret en hoeveel levensjaren je terugwon.



## Boetes voor rijden met smartphone

Rijden met een gsm of smartphone in de hand is een groot risico voor de verkeersveiligheid en daarom verboden in ons land. Doe je het toch, dan riskeer je een boete.

Dat betekent bij een onmiddellijke inning door de politie: 116 euro. Betwist je de boete bij de rechtbank, en acht de rechtbank de overtreding toch bewezen, dan kan de boete oplopen van minimaal 160 tot maximaal 2.000 euro. Dat bedrag wordt verdubbeld bij recidive binnen de drie jaar. Een rechter kan ook een 'verval van het recht tot sturen' (rijverbod) uitspreken.



## HEARTBEATS

Wat hebben de liedjes Stayin' alive (Bee Gees), Every breath you take (The Police), I will survive (Gloria Gaynor) en ... 10.000 luchtballonnen (K3) met elkaar gemeen? Het zijn ideale liedjes om in het juiste tempo een goede hartmassage te geven. Het tempo van de borstcompressies tijdens een reanimatie is 100-120 keer/minuut. Dat is 2 keer per seconde.



## WAT ALS IK MIJN LENINGSLAST NIET MEER KAN BETALEN WEGENS EEN ONVOORZIENE GEBEURTENIS?



Gelukkig bestaan er bij de overheid systemen die je toelaten om je leningslast terug te betalen bij werkverlies. Maar wat bij een zware ziektediagnose zoals kanker? Elk jaar krijgen 68000 mensen (7 mensen op 1000) te horen dat ze kanker hebben. Iedereen maakt het wel eens mee in de familie of zijn vriendenkring. Gelukkig zorgt de vooruitgang van de geneeskunde dat ruim meer dan de helft van de gevallen een goede afloop kent weliswaar na een dure behandeling. De ervaring leert dat zo'n behandeling twee à drie jaar kan duren. Niettemin brengt deze tegenslag ook financiële kopzorgen met zich mee.

Ondanks een goede ziekteverzekering draaien in België vele kankerpatiënten zelf nog op voor een deel van de kosten van hun behandeling. Zo betalen mensen die bijvoorbeeld door de kankerbehandeling tanden verliezen en hun gebit moeten laten herstellen 10.000 tot zelfs 20.000 euro. Maar er zijn ook andere kosten dan de medische kosten en artsenhonoraria. Denk maar aan het inkomensverlies na 1 maand ziekteverlof, de extra huishoudhulp, de partner die onbetaald verlof moet nemen, psychologische bijstand, enzovoort. Een werknemer-kankerpatiënt valt bijvoorbeeld na 1 maand ziekteverlof op 60% van een geplafonneerd loon terug zonder hier te spreken over het drastische inkomensverlies bij een zelfstandige.

### GELUKKIG BESTAAT ER EEN UNIEKE FORMULE OP DE BELGISCHE MARKT

Bij APRIL Belgium hebben ze in samenwerking met Vitis Life - Belgian Branch (risico dragende maatschappij) een unieke formule (enig in België) uitgewerkt om het hoofd te bieden tegen het financieel verlies ten gevolge van een kankerdiagnose. Tegen een betaalbare maandelijkse premie krijgt de verzekerde een voorschot uitbetaald bij kankerdiagnose. En dit voorschot is vrij te besteden, zoals bijvoorbeeld de terugbetaling van de leningslast. Een kankerhandeling duurt gemiddeld 2 jaar en met dit voorschot kunnen gemakkelijk de financiële lasten verder betaald worden zonder dat de verzekerde beroep moet doen op zijn eigen spaarcenten.

Er bestaat ook een formule gekoppeld aan een schuld saldo verzekering die, in geval van een kankerdiagnose, tot twee jaar jouw maandelijkse kredietlast terugbetaald.

### EEN VOORBEELDJE MAAKT HET DUIDELIJK

De verzekerde is 45 jaar, hij verzekert zich voor een overlijdenskapitaal van 150.000 euro. Bij een kankerdiagnose wordt in dit geval 30% van het kapitaal als voorschot uitbetaald, zijnde 45.000 euro. De maandelijkse premie bedraagt in dit geval 66,61 euro inclusief taksten. Hoe jonger de verzekerde, hoe lager de premie. Voor een 35-jarige bedraagt de premie in dit geval 26,27 euro, voor een 55-jarige bijvoorbeeld 168,90 euro.

### KANKER BEROERT IEDEREEN

Dergelijke verzekering biedt de patiënt de gemoedsrust die hij nodig heeft om zich volledig en zonder financiële kopzorgen te concentreren op het allerbelangrijkste en dat is genezen. Kanker komt helaas voor in alle leeftijdscategorieën. Er bestaan zo'n 200 soorten kankers. 40% van de mensen wordt in hun leven geconfronteerd met een kankerdiagnose. 1 op de 3 mannen en 1 op de 4 vrouwen krijgt met kanker te maken voor hun 75e verjaardag. Tegen 2025 verwacht men een gemiddelde stijging van kankerpatiënten met 17%, 12% bij de mannen en 22% bij de vrouwen. Met ander woorden, kanker beroert iedereen.

Wil je meer weten over deze extra waarborg of de formules Elitis Life Protect en Elitis Life Protect +, aarzel niet om met jouw Aquilae kantoor contact op te nemen.

Wie een lening wil aangaan om een huis te kopen, bouwen of verbouwen, vergelijkt de verschillende interestvoeten die banken aanbieden. Maar wist je dat je totale leninglast niet alleen afhangt van de rentevoet? Ook de kostprijs van je schuldsaldoverzekering speelt een rol. Wie een woonkrediet of een renovatielening afsluit, neemt het best ook een schuldsaldoverzekering. Die zorgt ervoor dat je verzekeringsmaatschappij het resterende bedrag van je krediet terugbetaalt aan de bank als je zou overlijden voordat je lening is afbetaald. Hoeveel je voor die verzekering betaalt, hangt af van verschillende factoren.

## HOEVEEL KOST MIJN LENING ECHT?

### JE LEEFTIJD EN GEZONDHEID

Hoe ouder je bent, hoe hoger je premie. Rook je? Dan betaal je zo'n 20% meer dan een niet-roker. De premie hangt ook af van hoe de verzekeringsmaatschappij het overlijdensrisico berekent. Dat kan volgens de officiële sterftetabellen of volgens de statistieken van de eigen levensverzekeringsportefeuille. Dat laatste levert meestal een goedkoper resultaat op.

### HET VERZEKERDE KAPITAAL

Hoe meer je leent, hoe duurder je schuldsaldoverzekering. Ook de rentevoet en de looptijd van je lening hebben een invloed.

### ALLEEN OF MET TWEE?

Als koppel kan je kiezen voor één polis op jullie beide namen samen. Dat is goedkoper dan twee afzonderlijke polissen. Het nadeel is dat zo'n 'polis op twee hoofden' niet fiscaal aftrekbaar is. Tegelijk moet je er rekening mee houden dat het niet altijd interessant is om de premie van je schuldsaldoverzekering fiscaal af te trekken of zelfs gewoon niet mogelijk omdat de fiscale 'korf' al opgevuld is door de kapitaalaflossingen.



Nog goed om te weten voor koppels: je beslist zelf of je samen 100% van de geleende som verzekert - elk de helft bijvoorbeeld - of elk apart 100% laat verzekeren. In het laatste geval valt de leninglast volledig weg voor de partner die het langst leeft.

### METEEN BETALEN OF NIET?

Het is voordeliger om de schuldsaldoverzekering in één keer af te lossen dan elk jaar te betalen. Op voorwaarde dat je niet overlijdt tijdens de looptijd van de lening, want als de verzekering tussenkomt omdat een van de kredietnemers is overleden, dan moeten de nog verschuldigde premies niet meer worden betaald. Maar dat is een voordeel waar je liever niet van geniet.

### SCHULDSALDO BIJ DE BANK OF DE VERZEKERINGSMAKELAAR?

Het is een goed idee om eerst een simulatie te vragen aan je makelaar. Zeker tijdens de periode van de woon- en bouwbeurzen, wanneer verzekeringsmaatschappijen speciale promoties bieden voor de schuldsaldo- én de brandverzekering. Vergelijk dus niet alleen rentevoeten!

# APPARTEMENTEN IN DE LIFT

Ga langs Belgische wegen en je komt appartementen in aanbouw tegen. Het lijkt wel alsof iedereen tussen de wolken wil wonen. Dit klopt ook: steden blijven bewoners aantrekken en dorpskernen worden verder versterkt. Eén op drie Belgen woont inmiddels in een hoogbouw, gaande van een klassieke flat tot een moderne penthouse.

Volgens de prognose van de Vlaamse Confederatie Bouw worden appartementen in Vlaanderen het meeste gebruikte woningtype vanaf 2022. De huidige bevolkingstrends hebben de flat-opmars ingezet. Naast een gestage aangroei van de bevolking neemt daarenboven ook het aantal eenpersoonsgezinnen toe.

## IN DE STAD ÉN COMPACTER

Trendwatcher Herman Konings zette ze bij zijn belangrijkste woontrends voor 2020 helemaal bovenaan: wonen in de stad én compacter wonen. Eenmaal met pensioen willen babyboomers liever in een grote of middelgrote stad wonen waar ze cultuur kunnen beleven, het liefst dicht bij andere mensen. Maar in de stad wonen wordt ook steeds duurder: babyboomers kopen lofts en appartementen op de hipste locaties. Dat jaagt de prijzen de hoogte in. Het komt er dus op aan de beschikbare ruimte zo slim mogelijk te gebruiken.

In de jaren zeventig beleefde het appartement een eerste hoogtepunt als beleggingsobject wegens de hoge inflatie en de indexering van de huurprijs. Sinds 1996 wordt het appartement steeds meer aangekocht als eigen woning en goedkoper alternatief ten opzichte van de eengezinswoning.

Heel wat mensen verhuizen van een traditionele woning naar een

appartement. Op vlak van hun verzekering heeft dat ook de nodige gevolgen.

## BLOKPOLIS VOLDOENDE?

Een blokpolis (soms ook syndicuspolis of verzekering mede-eigendom genoemd) is een brandverzekering voor een gebouw waarin meerdere woningen zitten van verschillende eigenaars. De syndicus sluit de verzekering af voor het gebouw als geheel en iedere mede-eigenaar is verzekerd voor zijn aandeel daarin. Bovendien verzekert zo'n blokpolis zowel alle private woongedeelten als de gemeenschappelijke delen van het gebouw.

Het is eenvoudiger en doorgaans ook voordeliger dan elk een aparte verzekering af te sluiten. Bovendien verloopt de schadeafwikkeling vlotter dan wanneer bijvoorbeeld vijf verschillende verzekeraars betrokken zouden zijn. Heb je een polis rechtsbijstand dan zal je bij een dergelijke complexe situatie beter geholpen worden.

Een blokpolis kan enkel rekening houden met een standaard afwerking die in elk appartement terug te vinden is. Als je voor een duurdere afwerking hebt gekozen, of je na enkele jaren de standaard inruilt voor meer luxe, is het raadzaam om na te kijken of de blokpolis wel genoeg dekking biedt en je niet onderverzekerd bent voor die duurdere inrichting.

Als je geen blokpolis neemt, kan er iedere keer vrijstelling worden toegepast per verzekeringsnemer. Bij een blokpolis wordt dat maar één keer toegepast. Bij schade bij gemeenschappelijke delen zal men die vrijstelling dan verdelen onder alle eigenaars.

Opgelet: een blokpolis dekt jouw persoonlijke spullen en inboedel niet. Daarvoor moet je wel nog zelf even langs bij je verzekeraar. Dit geeft je meteen de gelegenheid om jouw inboedel ook bijkomend te verzekeren tegen diefstal.





“ In de stad wonen wordt steeds duurder: babyboomers kopen lofts en appartementen op de hipste locaties. ”



## DIEFSTALVERZEKERING

Je verzekeraar zal enkel tussenkomen als er sporen van inbraak zijn. Alle deuren en vensters van je woning moeten dus gesloten zijn tijdens je afwezigheid. Zelfs als je op de negende verdieping van een appartementsgebouw woont, en zelfs als je maar 5 minuten weg bent.

Een tweede voorwaarde om vergoed te worden bij diefstal is dat je appartement regelmatig bewoond moet zijn. Dat is een voorwaarde bij alle diefstalverzekeringen. Hoeveel nachten je per jaar in je woonst moet verblijven, verschilt van verzekeraar tot verzekeraar. De meeste verzekeraars hanteren een minimum van 250 nachten per jaar.

Slaap je maar af en toe in je woning, dan kan je verzekeraar vragen om extra preventieve maatregelen te nemen, zoals de installatie van een alarmsysteem. Een andere optie is een premieverhoging. Want het risico op inbraak en schade aan je appartement neemt gevoelig toe als je voor een langere periode niet thuis bent.

## JURIDISCHE BIJSTAND BIJ GESCHILLEN

Zowel als huurder of als verhuurder kan je gebaat zijn bij juridische bijstand als er discussies ontstaan. Om lange procedures te vermijden wordt er vaak gestreefd naar een bemiddelingsprocedure, want een minnelijke schikking biedt vaak het beste resultaat.

Verhuurders kunnen zich niet enkel juridisch, maar ook financieel laten bijstaan bij een verhuurprobleem: denk aan huurachterstal, huurschade of huurgeschil. Zoals steeds: je onafhankelijk verzekeringsmakelaar weet raad.

# NAAR BUITEN!

Het buitenspeelseizoen komt eraan. Mag het eens wat anders zijn dan je eigen tuin of het plaatselijke park, zet dan koers naar deze domeinen. Groen, water, zand, speeltuigen of zoektochten: je kinderen zijn er uren zoet.

## PROVINCIAAL DOMEIN PUYENBROECK

Hier zit je goed met kinderen van

alle leeftijden: je stapt binnen in een speeltuin voor de allerkleinsten, en hoe verder je het domein binnengaat, hoe hoger en groter ook de speeltuigen worden. Breng reservekleden mee, want in de waterspeeltuin kunnen kinderen experimenteren met water en zand. En over water gesproken: op de roeivijver genieten zowel ouders als kinderen in een waterfiets.

**i** Puyenbrug 1A, 9185 Wachtebeke. Gratis toegang. € 5 voor een halfuur waterfietsen.



## PROVINCIAAL DOMEIN VAN CHEVETOGNE

In de provincie Namen wacht het Provinciaal Domein van Chevetogne: een groot park waar je boswandelingen kan maken, sporten en zwemmen. Voor de kinderen

zijn er meer dan tien speeltuinen, met tot de verbeelding sprekende namen als Het Russisch Kasteel en De Vergeten Goudmijn.

**i** Rue des Pîrchamps 1, 5590 Rochefort. Kinderen -6 jaar gratis, vanaf 6 jaar € 10.



## GRENSPARK KALMTHOUTSE HEIDE

In het Grenspark Kalmthoutse Heide ondernemen kinderen een avontuurlijke speurtocht met hun smartphone of tablet - voor oudere kinderen wellicht het beste van twee werelden. Nina en Nino's natuurgame bevat uitdagende opdrachten en leuke spelletjes. En mama en papa kunnen intussen het mooie heidelandscap bewonderen.

**i** Startpunt: De Vroente, Putsesteenweg 129, 2920 Kalmthout. Gratis.



## 'IK HEB MIJ PIJN GEDAAN!'

Ongeruste moederharten slaan al eens een slag over bij het zien van al die hoge speeltoestellen. Bezeert je eigen kind zich, dan ben je gedekt door de mutualiteit, en bij uitbreiding je hospitalisatieverzekering. Duwt je kind een ander kind en komt dat kind daarbij kwalijk ten val, dan dekt een familiale verzekering de medische onkosten die het andere gezin moet maken. Informeer bij je makelaar welke verzekeringen je het best neemt om alle risico's te dekken.



### PROVINCIAAL DOMEIN ZILVERMEER

Op zomerse dagen is de zwembijver van het Provinciaal Domein Zilvermeer de place to be, maar ook in de lente valt er al heel wat te beleven. Op het domein zijn er speeltuinen voor alle leeftijden. De allerkleinsten leven zich veilig uit in de Peuterspeeltuin, in de Avonturenspeeltuin zorgen de kabelbanen en klimpalen voor adrenaline bij de jeugd. Kinderen tussen 5 en 12 kunnen er rondsnoeren op kleine elektrische wagentjes!

**i** Zilvermeerlaan 2, 2400 Mol. Laagseizoen en kinderen -6 jaar gratis. Vanaf 6 jaar € 3 in tussenseizoen en € 5 in hoogseizoen.



### WOUD VAN ANLIER

In het Natuurpark Haute-Sûre Forêt d'Anlier beleef je avonturen met het hele gezin. Op de Passerelle des Oiseaux bijvoorbeeld: dit 150 meter lange 'vogelpad' brengt je door een 28 meter hoge toren en over de rivier de Sûre. Scan de QR-codes langs het pad en je weet meteen welke vogel welk liedje zingt.

**i** Startpunt: Maison du Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier, Chemin du Moulin 2, 6630 Martelange. Gratis.

GOOI JE GEGEVENS NIET TE GRABBEL

# BESCHERM JE TEGEN CYBERAANVALLEN

Het aantal gevallen van cybercriminaliteit stijgt spectaculair en hackers worden steeds vindingrijker. Met enkele simpele maatregelen kan je je data beter beschermen tegen cyberaanvallen – zowel op het werk als thuis.



Begin dit jaar werd Picanol, producent van weefmachines, het slachtoffer van een cyberaanval. Maar niet alleen grote bedrijven worden gevisieerd, cybercriminelen mikken ook op kmo's én particulieren. Intussen word je niet meer in de val gelokt met duidelijk verdachte e-mails van Nigeriaanse prinsen, maar met e-mails die bijvoorbeeld echt van je bank lijken te komen. Bescherm je data met deze eenvoudige preventie maatregelen.

## 1. KIES ZORGVULDIG JE WACHTWOORD

Toegegeven, het is vervelend om telkens een nieuw wachtwoord te bedenken en te onthouden. Maar overal hetzelfde wachtwoord gebruiken is geen goed idee. Met één gekraakt wachtwoord krijgen criminelen zo immers toegang tot al je accounts. Bedenk zeker voor belangrijke accounts (met gevoelige informatie bijvoorbeeld) sterke wachtwoorden. Een sterk wachtwoord is lang en bestaat uit kleine letters, hoofdletters, cijfers en symbolen. Vind je dat te moeilijk, overweeg dan een wachtzin: een hele zin is sterk en makkelijker te onthouden. Verander zeker één keer per jaar van wachtwoord.

## 2. COMBINEER FIREWALL EN ANTIVIRUSSOFTWARE

Een combinatie van een firewall en antivirussoftware houdt je computer veilig. Een firewall is een soort van poort waarlangs alles passeert wat je computer binnenkomt én wil verlaten. Ongewenst verkeer wordt geblokkeerd. Bij zowel Windows als Mac OS zit een firewall ingebouwd. De antivirussoftware grijpt in als

er toch een ongewenste indringer door de poort geraakt. Ziet hij een geïnfecteerd bestand, dan zal de software het bestand verwijderen of isoleren om je computer te beschermen. Hou je antivirusprogramma up-to-date zodat het ook nieuwe virussen herkent.

## 3. KLIK NIET OP WAT JE NIET KENT

Klik nooit op een pop-up van een jou onbekend programma dat je waarschuwt voor een virus. Ironisch genoeg zal net dat je computer besmetten. Sowieso klik je beter op niets dat van een onbekende afzender komt. Controleer altijd de afzender van e-mails en laat bij twijfel links of bijlagen ongeopend. Krijg je een mail van een bank waar je geen klant bent, vraagt iemand je om op een ongebruikelijke manier voor iets te betalen of krijg je bericht dat je 'snel' je account moet 'updaten' of 'verifiëren'? De kans is groot dat het hier om phishingmails gaat, waarmee cybercriminelen je financiële gegevens proberen te achterhalen. Klik niet te snel, want hackers rekenen op je impulsieve reactie. Neem je tijd om verdachte berichten te onderzoeken en stuur ze bij twijfel door naar [verdacht@safeonweb.be](mailto:verdacht@safeonweb.be). En weet



dat je bank of je verzekeraar nooit zomaar per mail zouden vragen om bijvoorbeeld paswoorden voor online banking door te geven.

#### 4. WEES EXTRA WAAKZAAM BIJ BERICHTEN OP JE SMARTPHONE

Denk eraan om ook je smartphone van antivirussoftware te voorzien. Betalende antivirussoftware kan je vaak uitbreiden naar verschillende toestellen. Wees op je mobiele telefoon extra voorzichtig met e-mails van banken, onbekende afzenders en berichten die rechtstreeks van sociale media als Facebook Messenger lijken te komen. Verdachte fouten (verkeerd logo, spelfouten, ...) kan je op een kleiner scherm moeilijker zien. Laat de berichten ongeopend op je telefoon en controleer ze op een groter scherm. Phishing kan ook per sms (smishing) of telefonisch (vishing). Ook hier geldt: niets openklikken en geen gevoelige informatie doorgeven.

#### 5. MAAK BACK-UPS

Bewaar belangrijke informatie ook op een externe harde schijf of op een usb-stick. Als je dan toch het slachtoffer zou worden van een cyberaanval, heb je in elk geval een back-up van je gegevens.

### HELP, IK BEN IN DE VAL GETRAPPT!

- Toch een verdacht attachment opengeklikt? Ga offline en zet je virusscanner aan het werk.
- Wachtwoord ingevoerd op een phishing-site? Verander onmiddellijk al je wachtwoorden, vooral die van belangrijke accounts (werk- of bankgerelateerd).
- Je financiële gegevens ingevoerd of doorgegeven aan malafide figuren? Bel Card Stop op 070 344 344. Zij blokkeren meteen je kaarten.

Stuur verdachte mails door naar [verdacht@safeonweb.be](mailto:verdacht@safeonweb.be) zodat het Belgische centrum voor cybersecurity de nodige actie kan ondernemen. Contacteer zeker je bank en breng ook het bedrijf dat misbruikt wordt door de cybercriminelen op de hoogte.

### Surf veilig

Met een cyberverzekering bescherm je jezelf tegen de gevolgen van een cyberaanval. Of je nu zelf opgelicht bent, schade aan derden hebt veroorzaakt door ongewild een virus te verspreiden of je bedrijf financiële schade leed door een hacker: er bestaan verschillende formules en je kiest zelf welke dekking past bij jouw situatie. Maar let op: ook als je verzekerd bent, ben je verplicht de nodige preventiemaatregelen te nemen. Sommige verzekeraars helpen je daarbij. Vraag raad aan je makelaar voor een polis op jouw maat.

euromex

Uw rechtsbijstand  
voor **PARTICULIER** en **ONDERNEMER**



[www.euromex.be](http://www.euromex.be)

# SPORT BEOEFENEN IS NIET ZONDER RISICO

Helaas lopen deelnemers aan een sportevenement af en toe een lichamelijk letsel op. Wat met een schadevergoeding? Vaak roept de tegenpartij de theorie van de risicoaanvaarding in. Slechts in een beperkt aantal gevallen kan een tegenspeler die een fout begaat aansprakelijk gesteld worden.

## RISICOAANVAARDING

De theorie is dat sportbeoefenaars zich onvermijdelijk blootstellen aan bepaalde gevaren. Bijgevolg aanvaarden ze dan ook de normale risico's die het logisch gevolg kunnen zijn van hun sport. Als zij schade lijden, zijn zijzelf aansprakelijk omdat zij de risico's van de sport (of het spel) die zij beoefenen, aanvaard hebben.

Als een tennisspeler tijdens het dubbelspel geraakt wordt door de racket van zijn partner, kan hij zijn schade niet op zijn tegenspeler verhalen. Hetzelfde geldt voor de golfspeler die per ongeluk een bal van een andere speler op het hoofd krijgt.

Deze theorie is alleen van toepassing bij 'normale' situaties. Als die grens echter overschreden is, kan het slachtoffer zich wel verhalen op zijn tegenspeler. Dan is er sprake van slagen en verwondingen. Wie bokst, aanvaardt dat hij een slag in het gezicht krijgt. Wie fietst, doet dat niet.

Als een amateurvoetballer tijdens een match ernstige verwondingen oploopt (in de meeste gevallen, een beenbreuk) die hij toeschrijft aan de 'ernstige fout' van een tegenspeler en waarvoor hij niet volledig werd schadeloosgesteld, heeft hij geen andere keuze dan naar de rechtbank te stappen. De rechter kan dan nog altijd oordelen dat het slachtoffer ook een fout beging in oorzakelijk verband met zijn schade en de aansprakelijkheid verdelen.



## EEN GEVAARLIJKE SPORT BEOEFENEN

Een familiale verzekering dekt je aansprakelijkheid af in de privésfeer. Veroorzaak je schade aan anderen, dan betaalt je familiale verzekeraar de kosten hiervoor terug aan het slachtoffer. Bij sommige verzekeraars moet je een bijpremie betalen voor je ongevallen- overlijdensverzekering als je een gevaarlijke sport uitoefent. Een andere mogelijkheid bestaat erin dat je verzekeraar de verzekerde kapitalen in je contract vermindert voor ongevallen die zich voordoen tijdens de uitoefening van de gevaarlijke sporten.

Sommige verenigingen voor gevaarlijke sporten onderschrijven zelf een collectieve verzekering voor hun leden. Vraag zeker na wat de dekking precies inhoudt, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

# ONTSPULLEN VERANDERT JE LEVEN

**In de lente krijgen mensen al sinds jaar en dag opruimkriebels. De klassieke 'grote schoonmaak' werd inmiddels vervangen door het fenomeen 'ontspullen'. Volgens professionele opruimcoaches verandert grondig opruimen je hele leven.**

De Japanse opruimgoeroe Marie Kondo veroverde de wereld met haar boek 'Opgeruimd!'. Ze verkocht er liefst 11 miljoen exemplaren van. Bij ons publiceerde opruimcoach Nele Colle 'JOMO - the Joy of Missing Out'. Allebei beloven ze niet alleen een opgeruimd huis, maar ook minder stress, meer tijd en meer geld. Ze geven onder andere deze tips.



## VISUALISEER JE DOEL

Bepaal vooraf waarom je wil opruimen. Maak het concreet. Bijvoorbeeld: 'De voorraadkast moet overzichtelijker, want nu vervallen er te veel etenswaren omdat ik ze niet zie.'

## RUIM OP PER CATEGORIE, NIET PER KAMER

Verzamel alle spullen uit eenzelfde categorie, ongeacht de kamer waarin je ze bewaart. Torenhoge stapels boeken, bergen kleding die niet op je slaapkamervloer passen... Je krijgt duidelijk het gevoel dat je écht genoeg hebt. In de winkel denk je terug aan die stapels - en je legt dat zoveelste boek of T-shirt vlot terug. Volgens Kondo is de ideale opruimvolgorde: eerst kleren, dan boeken, paperassen, vervolgens 'komono', Japans voor 'allerlei' - denk aan keuken- en badkamerspullen - om te eindigen met sentimentele items. Die laatste zijn het moeilijkst, maar tegen dan is je 'opruimspier' al duchtig geoefend.

*Opgeruimd! en JOMO - the Joy of Missing Out - te koop in de boekhandel.*





## EERST WEGGOOIEN...

Het is niet altijd makkelijk om iets weg te gooien, want die ananassnijder was toch een cadeau, en dat truitje kostte veel geld ... Wees eerlijk met jezelf: word je nog blij van het item? Luidt het antwoord nee, dan gaat het onverbiddelijk weg.

## ... DAN ORGANISEREN

Als je klaar bent, dan hou je alleen nog die dingen over waar je gelukkig van wordt. Maak je lege kasten schoon voor je alles weer een plek geeft. Bedenk hoe je je kasten gaat inrichten en haal eventueel mooie opbergdozen en leuke labels in huis. Door het ontspullen in je huis ruim je volgens de opruimgoeroes ook op in je hoofd, en zonder alle ballast zie je plots glashelder hoe je je leven voortaan wil 'inrichten'.

## WAT MET MIJN PAPIEREN?

Op [bit.ly/documentenbewaren](https://bit.ly/documentenbewaren) vind je hoe lang je financiële papieren moet bijhouden.

Een overzichtelijk systeem voor je administratie bespaart je stress – je rekeningen zijn altijd op tijd betaald en je weet perfect tot wanneer welk contract loopt. Zit gerust eens samen met je makelaar in verband met je verzekeringsdocumenten. Misschien is je dossier al gedigitaliseerd of heeft je makelaar een prima systeem om je contracten goed te beheren.



## Baloise Insurance werkt graag met Aquilaemakelaars omdat zij de kracht van 'SAMEN' begrijpen.

We bundelen onze krachten met als doel de dienstverlening naar de consument verder te professionaliseren en dat heeft een grote toegevoegde waarde. Vernieuwing in dit digitale tijdperk staat hoog op onze agenda en biedt vaak een antwoord voor de klant anno 2020. Ook voor Baloise Insurance is vernieuwing en digitalisering belangrijk. En toch zorgen we er steeds voor dat menselijk contact centraal blijft staan. 'Digitaal als het kan, altijd menselijk', is dan ook sinds enkele jaren de strategie van Baloise Insurance. Geen loze woorden, want we leven er ook echt naar: een Aquilaemakelaar is en blijft de vertrouwenspersoon van onze klant. En wij zorgen voor de digitale ondersteuning.



Heidi De Craen,  
*Directeur Beheer Non-Life Retail bij Baloise Insurance*





# STERK NETWERK

De Aquilae-makelaars hebben kantoren op 45 plaatsen in België.

Van A(ssebroek) tot Z(eebrugge).

En français of in het Oïlsters.

Van Bachten de kuppe tot in het gezellige Limburg.

**Lokaal staan we sterk. Samen nog veel sterker.**



[www.aquilae.be](http://www.aquilae.be)

# ZEKER & VAST

bankieren en verzekeren

Oostendsebaan 8, 8470 Gistel  
Tel. 059 79 00 05

**Algemeen**  
info@znv.be

## Medewerkers

Johan Bonne	johan@znv.be
Peter Carrewyn	peter@znv.be
Vincent Defreyne	vincent@znv.be
Geert Vanhoutte	geert@znv.be
Dirk Goudeseune	dirk@znv.be
Eveline Vander Beke	eveline@znv.be
Martine Carrewyn	martine@znv.be
Annick Hubrouck	annick@znv.be
Tinne Dejonghe	tinne@znv.be
Oona Van Rysselberghe	oona@znv.be

## Openingsuren

Elke werkdag van 9.00 tot 12.30 uur.  
In de namiddag op afspraak.  
Zaterdagvoormiddag enkel op afspraak.  
Gesloten op zon-, feest- en bruggdagen.

## Ons kantoor is gesloten op

**vr 10/4** Bank holiday  
**ma 13/4** Paasmaandag  
**di 28/4** Verhuis fase 1 - enkel site Bonne en Defreyne  
**wo 29/4** Verhuis fase 2 - enkel site Bonne en Defreyne  
**do 30/4** Verhuis fase 3 - site Bonne, Defreyne en Carrewyn  
**vr 1/5** Feest van de Arbeid  
**do 21/5** Feest Hemelvaart  
**vr 22/5** Bruggdag  
**ma 1/6** Tweede Pinksteren



[www.znv.be](http://www.znv.be)  
[facebook.com/zekerenvast](https://facebook.com/zekerenvast)  
[linkedin.com/company/zekerenvast](https://linkedin.com/company/zekerenvast)

## CRELAN BANK

Alle bankactiviteiten

## KREDIETEN

voor particulieren - bedrijven - zelfstandigen

## VERKZEKERINGEN

Onafhankelijk makelaar  
Verschillende maatschappijen  
(bij ons kan je voor elke verzekering terecht)

## BELEGGINGEN

Via Crelan - Amundi of via diverse  
verzekeringsmaatschappijen  
(we geven je steeds een onafhankelijk advies)



## Maandag 4 mei: opening nieuw kantoor

Vanaf 4 mei zijn de lokale kantoren Defreyne en Bonne definitief gesloten. In Snaaskerke blijft het kantoor Carrewyn nog open tot ten laatste eind 2020 op volgende dagen:

Maandag 9.00 tot 12.00 u  
Woensdag 9.00 tot 12.00 u  
Vrijdag 9.00 tot 12.00 u

Dit gebeurt in het kader van een uitdoof-scenario waarbij we de klanten de basis bank-service zullen verlenen en eerste contact in verzekeringen – ook schadeaanvragen.

Volgende zaken zullen enkel in het nieuwe kantoor in Gistel gebeuren:

- Afwerking van verzekeringsdossiers en schadedossiers
- Kredietdossiers
- Beleggingen en vermogensbeheer

Vanaf 01/01/2021 sluit dan ook definitief het lokale kantoor Carrewyn in Snaaskerke.

## Bijstand bij belastingaangifte particulieren

U zult ook in de nieuwe organisatie terecht kunnen voor de bijstand voor het invullen van uw belastingaangifte inkomsten 2020.

Van zodra u verneemt dat TAX-ON-WEB wordt opengesteld (vermoedelijk rond 10 mei), kunt u een afspraak daarvoor maken. Vergeet uw documenten niet en breng zeker ID-kaart mee (van beide partners bij een gezamenlijke aangifte), alsook de pincodes van de ID-kaart(en).