

inZICHT

magazine boordevol tips & ideeën

3-maandelijks | december 2019-februari 2020 | P-922960 | afgiftekantoor Kortrijk



Dossier
**Autoverzekering
steeds meer op maat**

**KMO-scan maakt
risico's inschatten
gemakkelijker**

**Zonder zorgen
op skivakantie**



2020

Geluk bij een ongeluk

Wat mogen we jou wensen voor het nieuwe magisch jaar 2020?

Een klant grapte: "Hopelijk zie ik je niet te vaak". Eerst vond ik dat een vreemde opmerking, maar eigenlijk heeft hij wel gelijk. Want verzekeringen zijn er vooral om je te beschermen tegen risico's. Als je tegenslagen hebt, klop je aan bij je verzekeraar om beroep te doen op hulplijnen of financiële steun. Dus wie zijn makelaar vaak te zien krijgt, kent behoorlijk wat tegenslag.

En toch zie je een makelaar niet alleen wanneer het tegenzit. Ook bij belangrijke momenten in je leven zijn wij van de partij. Wanneer je een nieuwe wagen koopt bijvoorbeeld, verhuist naar een nieuwe woning of appartement, een leuke grote reis plant of een eigen zaak start.

Veel mensen maken naar aanleiding van het nieuwe jaar enkele goede voornemens. Ze willen gezonder leven, meer tijd spenderen met familie en vrienden, er financieel op vooruit gaan, minder piekeren of simpelweg gelukkiger worden. En sommigen slagen er wonderwel in om die goede voornemens waar te maken.

Geluk heb je immers gedeeltelijk zelf in de hand. Door je levensstijl aan te passen kan je normaal gezien langer gezond blijven en je in ieder geval beter in je vel voelen. Je kan je prioriteiten bijstellen zodat je bijvoorbeeld meer tijd aan je naasten kan besteden, of meer met je hobby bezig kan zijn. Je kan risico's in kaart brengen en ze zo goed als mogelijk vermijden, zonder dat het je vrijheidsgevoel belemmert.

Maar er is ook veel waar je weinig grip op hebt, zoals ziekte, een ongeval of schade door brand of water ... kortweg dikke pech. Voor die momenten is het goed om te weten dat je met de juiste bescherming je minder zorgen hoeft te maken over het financiële aspect en dat je meteen weet bij wie je moet aankloppen. Dat is dan het geluk bij het ongeluk.

We hopen dus inderdaad dat we elkaar in 2020 niet vaak hoeven te zien, behalve om de gelukkige momenten met elkaar te delen.

INHOUD

JOUW MENING IS BELANGRIJK

Heb je vragen of opmerkingen bij één van de artikels in deze 'Inzicht'? Of had je graag een specifiek onderwerp aan bod zien komen in een volgende uitgave? Laat het ons weten; mail naar info@aquilae.be.



Inzicht is het officiële magazine van Aquilae, verschijnt driemaandelijks en wordt via adressering bedeed.

Samenstelling en eindredactie

Redactieraad Aquilae & Karlien Devrieze

Advertentiewerving

Geïnteresseerd om te adverteren in Inzicht? Contacteer rudi@studiotornado.be.

Oplage

7.050 exemplaren

Wij beogen steeds de hoogste graad van betrouwbaarheid in onze teksten. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud ervan. Gezien de complexiteit van sommige onderwerpen behouden wij ons bovendien het recht voor om deze summier of algemeen te behandelen. Wij raden je aan om concrete situaties persoonlijk voor te leggen.

V.U.: Patricia De Valck
Ottergemsesteenweg-Zuid 808 B (bus 109),
9000 Gent

04

Kort nieuws

06

Terugblik Champagnefestival

08

WAT ALS...

Zonder zorgen op skivakantie

10

DOSSIER

Autoverzekering steeds meer op maat



12

KMO-scan



15

Slecht weer verzekerd

17

ELKE SECONDE TELT

Rookmelders



18

Verzekeringswereld in verandering

KORT NIEUWS

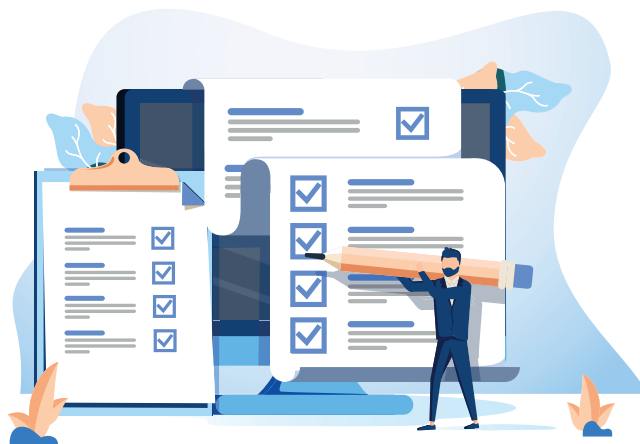
Onveiligste landen om in 2020 op reis te gaan

International SOS heeft voor de elfde keer de Travel Risk Map samengesteld. Op deze kaart kan je zien in welke landen je in 2020 naar verwachting de meeste en minste veiligheids-, gezondheids- en verkeersrisico's loopt.

In Europa, de Verenigde Staten, Canada, Australië en Nieuw-Zeeland loop je in de drie domeinen het minste risico.

Wanneer je naar de veiligheid kijkt, scoren Libië, Afghanistan, Mali, Irak, Somalië, Zuid-Soedan, een deel van Oekraïne, van Nigeria en van de Democratische Republiek Congo extreem laag. De grootste gezondheidsrisico's loop je in Libië, Niger, Venezuela, Afghanistan, Irak, Jemen, Eritrea en in de Centraal-Afrikaanse Republiek. Op de weg ten slotte is het extreem gevaarlijk op de wegen in veel Afrikaanse landen, maar ook in Thailand, Vietnam, Venezuela, Dominicaanse Republiek, Belize en Saoedi-Arabië.

www.travelriskmap.com



Jaarlijkse checklist

Is je nieuwe agenda voor 2020 nog grotendeels leeg? Maak dan meteen afspraken voor deze jaarlijks terugkerende controles. Misschien heb je zelf ook bijkomende jaarlijkse routines die je meteen kan inplannen.

- Afspraak bij de tandarts voor volwassenen
- Onderhoudsbeurt voor centrale stooktoestellen op stookolie (mazout) of vaste brandstof (hout, pellets, steenkool, ...) – op gas volstaat een tweejaarlijkse controle
- Controle van de geldigheid van brandblussers
- Autokeuring voor auto's die ouder zijn dan 4 jaar
- Controle van platdak op blaasjes, scheurtjes en daggoten

25

jaar promotie onafhankelijke makelaars

Brocom bestaat 25 jaar. Het is het operationeel platform waarin makelaars, makelaarsfederaties en verzekeringsmaatschappijen samenwerken om de makelaar te promoten en te versterken voor een optimale dienstverlening aan de consument. Brocom is vooral gekend van het distributielogo 'Je makelaar, je beste verzekering'. Momenteel groepeerde Brocom 11 partnermaatschappijen en meer dan 2500 partnermakelaars.



www.makelaarinverzekeringen.be



10%

van de gezinnen
is een (nieuw)
samengesteld gezin.

Het begrip 'gezin' is in evolutie, al houdt het traditionele beeld van een gezin zeker nog stand: de meeste gezinnen zijn samengesteld uit twee ouders met twee kinderen en twee derde is een gehuwd koppel met een of meer kinderen. Een op de vijf zijn ongehuwde koppels. Ook zijn meer dan zeven op de tien van die gezinnen intact.

4X CREATIEF GELD CADEAU DOEN

Een enveloppe met geld is niet zo origineel, maar er zijn enkele alternatieven om zeer creatief uit de hoek te komen. Een geschenk met geld is nooit verkeerd, want zo kan de gelukkige zelf besluiten wat hij ermee doet of koopt.



1

Vul een doorzichtige ballon met confetti en opgerolde bankbriefjes

2

Vries muntjes in een ijsblok in. Werk laag per laag om het mooi te verdelen.

3

Stop één of meerdere bankbriefjes in een fotokadertje, zet er de tekst "in geval van nood: breek het glas" bij en geef er eventueel een hamertje bij.

4

Kerstcadeau? Plooi kerstboompjes van bankbriefjes. Instructies vind je op www.aquilae.be



TERUGBLIK

AQUILAE CHAMPAGNE- FESTIVAL

Begin oktober was het in Affligem feesten geblazen voor meer dan 1500 aanwezigen: verzekeringsmaatschappijen, makelaars en hun klanten. Ten voordele van vijf goede doelen werd champagne geserveerd, die achteraf ook voor eigen gebruik besteld kon worden. Om goed te kunnen proeven, huurden heel wat makelaars een bus voor hun genodigden. Glaasje op? Laat je rijden.

De benefietavond was ten voordele van To Walk Again, 1 tot 2 âges, Fonds Emilie Leus, Pinocchio en Villa Samson.





ZONDER ZORGEN OP SKIVAKANTIE

Majestueuze bergen, knerpende sneeuw, gezonde berglucht... Voor veel mensen is hun skivakantie het hoogtepunt van de winter. Maar op de piste kan het ook fout gaan, en dan wil je maar één ding: snel naar huis en genezen. Je wil je vooral géén zorgen maken over het financiële plaatje. Gelukkig weet je makelaar raad.



Skiën is heerlijk, maar één verkeerde beweging kan soms leiden tot een pijnlijk ongeval. Schouder gebroken, kruisband gescheurd... Wat er ook aan de hand is, je wil meteen geholpen worden. Het prijskaartje van die hulp kan serieus oplopen. Een helikopter moet je halen? Reken op minstens 4.500 euro. Een ambulance nodig? 600 euro. En dan zijn er nog de medische kosten, repatriëringskosten – eventueel van het hele gezin, ... De kosten van een skiongeval lopen vaak op tot wel 10.000 euro. Daarbij vergeleken vormt een reisverzekering een kleine investering.

WAT MET DE VERZEKERINGEN DIE IK AL HEB?

De verplichte ziekteverzekering dekt een deel van de kosten die je hebt als je gewond raakt. De mutualiteit betaalt immers doktersbezoeken en ziekenhuisverpleging terug. Maar het ziekenfonds betaalt bijvoorbeeld niet voor een repatriëring van je reisgenoten of van je voertuig.

Daarnaast kan er ook materiële schade zijn: je familiale verzekering vergoedt schade die je aan andere skiërs en hun materiaal aanricht, maar niet de schade aan je eigen materiaal (ook niet als dat gehuurd is of geleend van een vriend). Wil je zorgeloos op reis, dan kies je het best voor een reisbijstandsverzekering of een specifieke skiverzekering.



TIP

Verwittig bij een ongeval meteen de alarmcentrale van je ziekenfonds of bijstandsorganisatie. Zij beslissen welke actie nodig is. Neem zelf nooit het initiatief voor repatriëring of een reddingsactie, want dan bestaat de kans dat de kosten niet terugbetaald worden.

VRAAG RAAD AAN JE MAKELAAR

Een reisbijstandsverzekering met optie wintersporten dekt de meeste risico's die je op skivakantie loopt. Ze dekt de medische kosten in het buitenland, repatriëring, ook van de verzekerde medereizigers, technische bijstand voor de wagen, een tussenkomst voor opsporings- en reddingskosten. Maar misschien is het in jouw geval voordeliger om te kiezen voor een skiverzekering. Die komt onder meer tussen in de kosten voor de reddingsoperatie bij een ongeval op én buiten de piste (check de voorwaarden van jouw verzekering), medisch transport op de skipiste, ziekenhuiskosten in het buitenland, repatriëring en nazorg in België. Ze levert zelfs een bijdrage in de huurprijs als je skimateriaal beschadigd werd of bij diefstal van je materiaal. Welke formule voor jou het voordeligst is, hangt onder andere af van het aantal reizen dat je per jaar maakt en van de samenstelling van je gezin. Overleg met je makelaar voor de beste oplossing en ga gerust de piste op.

DRUKTE OP DE PISTE

11:00-13:00 en 16:00-17:00

Sneeuwkwiteit heeft maar weinig invloed op de hoeveelheid slachtoffers. Het is de drukte op de piste die voor slachtoffers zorgt. Maar ook de standaard dalafdalingen aan het eind van de dag, of voor het middaguur zijn de gevaarlijke momenten. Wintersporters zijn (te) moe, hebben honger en zijn vaak lichtelijk uitgedroogd. Dit alles zorgt ervoor dat het lichaam slechter reageert, en kwetsbaarder is en tot overmaat van ramp skiën we dan ook allemaal nog eens op dezelfde strategische punten in het skigebied. Het recept voor vervelende ongelukken. Beginners hebben maar liefst twee keer zoveel kans om op deze momenten ongelukjes te krijgen.



Salonvoorwaarden bij je makelaar?

AUTOVERZEKERING STEEDS MEER OP MAAT

Wie een nieuwe wagen koopt naar aanleiding van het Autosalon van 10 tot 19 januari, kan rekenen op speciale promoties. Maar niet alleen je auto is dan goedkoper, ook voor de bijbehorende verzekering wordt tijdens die periode promotie gemaakt. Hap niet te snel toe wanneer dit in combinatie verkocht wordt.

De opties voor je auto kies je op maat van jouw levensstijl, en ook je autoverzekering wordt steeds meer maatwerk. Schaf je je een nieuwe auto aan, dan kies je het best voor een omniumverzekering: die vult je verplichte BA-autoverzekering aan, zodat ook schade aan je eigen voertuig vergoed wordt. Er zijn twee types omniumverzekering: een Mini Omnium en een Maxi Omnium. Bij een Mini Omnium komt de verzekeringsmaatschappij tussen bij schade door brand (inclusief ontploffing, elektriciteitsrisico), diefstal, glasbraak, contact met dieren of natuurkrachten (bijvoorbeeld overstroming, aardbeving, hagel, storm ...). Een Maxi Omnium - de naam

verraadt het - biedt iets uitgebreidere dekking en komt ook tussen bij ongevalsschade en vandalisme.

WAARDE VAN JE WAGEN

Fijn, je koopt je auto op het Autosalon met een stevige korting. Maar op welke waarde wordt je omniumverzekering dan berekend? De factuurwaarde, dus het exacte bedrag dat jij betaalt? Of de cataloguswaarde, met andere woorden: de waarde zonder die mooie korting. De waarde die als basis wordt genomen bepaalt ook de berekening van de schadevergoeding bij totaal verlies. Het is duidelijk: bij het vergelijken van autoverzekeringen moet je rekening houden met heel wat factoren. Bestudeer promoties

en voorwaarden aandachtig en vraag raad aan je makelaar: hij helpt je jouw verzekering op maat te kiezen.

VERZEKERD PER KILOMETER

Als je weinig kilometers rijdt, is de kans kleiner dat je een ongeval veroorzaakt: dat is het uitgangspunt van de verzekering per kilometer. Een kleiner risico betekent ook: een lagere premie. Ben je iemand die heel veel kilometers doet, dan is een ander type verzekering wellicht interessanter. Maar ook daar zijn verschillende varianten mogelijk, met een vaste of een Engelse franchise bijvoorbeeld. Sluit je een omniumverzekering af, dan geldt een franchise of vrijstelling: een



bepaald bedrag dat je zelf betaalt bij schade. Kies je een vaste franchise, dan is een vast percentage van de waarde van je auto voor jouw eigen rekening wanneer je een ongeval veroorzaakt. Een Engelse franchise werkt met een drempelbedrag, bijvoorbeeld 1.000 euro. Is de schade kleiner dan 1.000 euro, dan krijg je helemaal geen schadevergoeding. Lopen de kosten op tot boven de 1.000 euro? Dan krijg je alle schade vergoed en betaal je zelf geen cent.

EN DE BESTUURDER?

Veroorzaak je een ongeval, dan vergoedt je BA-autoverzekering eventuele schade aan je passagiers. Maar jouw lichamelijke letsels zijn voor je eigen rekening. Daarom is het een goed idee om ook een bestuurdersverzekering af te sluiten. Zo'n polis vergoedt de bestuurder van de wagen voor de letsels die hij bij een verkeersongeval oploopt, ongeacht of hij in fout is. Concreet voorziet de bestuurdersverzekering een terugbetaling van je medische kosten, een dagvergoeding bij tijdelijke invaliditeit, een vastgestelde vergoeding bij blijvende invaliditeit of de uitbetaling van een bedrag aan je nabestaanden als je zou overlijden. De polis verzekert elke toegelaten bestuurder, en kan dus interessant zijn voor gezinnen waar verschillende personen gebruikmaken van één auto.

EIGEN AUTO VOOR JE KINDEREN

Wonen je kinderen nog thuis, maar hebben ze wel al een eigen auto? Dan sluiten ze het best hun eigen autoverzekering af. Het lijkt misschien goedkoper om hun verzekering op jouw naam te zetten, want jij rijdt al vele jaren schadevrij en betaalt dus een lagere premie. Maar blijkt na een ongeval dat de kinderen

niet zijn opgegeven als voornaamste bestuurder, dan hoeft de verzekeraar de schade niet te betalen. Een risico dat je beter vermijdt... Het heeft ook een voordeel: als een jongere meteen zijn eigen verzekering neemt, begint hij onmiddellijk schadevrije jaren op te bouwen. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting op de premie. En voor jonge bestuurders bestaan overigens speciale tarieven: ga ook daarvoor dus zeker langs bij je makelaar.

Autosalon 2020, 10 tot 19 januari, Brussels Expo, autosalon.be

MAAKT DE ZELFRIJDENDE AUTO JE POLIS GOEDKOPER?

Op het Autosalon is er veel aandacht voor nieuwe mobiliteitsmiddelen. Wordt de zelfrijdende auto binnenkort de norm? En wat verandert er dan voor de autoverzekering? Als alle auto's op onze wegen volledig geautomatiseerd zouden zijn, zouden er in theorie slechts heel weinig ongevallen gebeuren, wat zou resulteren in lagere premies. Maar in werkelijkheid zal de mix tussen zelfrijdende en 'gewone' auto's nog lang blijven bestaan, en dus zal het aantal ongevallen even hoog blijven. Trouwens, de kans is groot dat de premies voor omniumverzekeringen dan weer wel zouden stijgen, want zo'n autonome auto is natuurlijk duurder én uitgerust met complexe technologie. Conclusie: voorlopig heeft de zelfrijdende auto geen impact op je verzekeringspolis.

KMO-SCAN HELPT ONDERNEMERS KEUZES MAKEN

Ondernemen is kansen zien en benutten, om de harten van klanten te veroveren, goede medewerkers te behouden en te handelen volgens evoluties van de kerncijfers. Ondernemen is ook risico's nemen, maar nooit op een roekeloze manier. Daarom weet een goede ondernemer zich te omringen door adviseurs die willen meewerken aan het succes van het bedrijf, op korte én op lange termijn.



Wil een makelaar zijn kmo-klant optimaal adviseren, dan moet hij het zo goed mogelijk leren kennen. Daarom ontwikkelden we de Kmo-scan. De ervaring van alle Aquilae-makelaars is samengebracht in deze digitale analysetool die ons toelaat om snel, gemakkelijk en concreet de situatie in kaart te brengen en op basis daarvan ons advies op te bouwen. De Kmo-scan is een analyse van alle verzekeringscontracten en -noden binnen een bedrijf. Eventueel kan dit uitgebreid worden naar de privésituatie van de zaakvoerder.

De ondernemer krijgt niet alleen een overzichtelijk rapport in handen, maar weet ook hoe hij kan bijsturen om zijn onderneming nog competitiever te maken en te beschermen tegen risico's. Uit de analyse duiken de zwakke en de sterke punten op. We ontwarren het administratieve kluwen dat doorheen de jaren wellicht ontstond en we vertalen onze gespecialiseerde kennis naar concrete actiepunten.

Daarnaast is de Kmo-scan de ideale tool om bij een periodieke check-up de stand van zaken te actualiseren en de aandachtspunten voor de volgende periode te bepalen. Dankzij de grote transparantie krijgt de ondernemer het gewenste overzicht en houdt hij alle cruciale informatie in eigen handen, zodat hij zich nooit té afhankelijk van zijn verzekeringspartner hoeft te voelen.

De Kmo-scan bestaat ook in een XL-versie, waarin je makelaar nog dieper ingaat op thema's als de duurzaamheid van de organisatie, de financiële gezondheid en het groeipotentieel, de relatie met klanten en leveranciers, het menselijk kapitaal, de omkadering en de continuïteit van de onderneming.

We vertellen er je graag meer over. Aarzel niet om contact op te nemen voor een verkennend gesprek.

“ Ben je zeker dat je na een serieuze brand je bedrijf opnieuw kan opbouwen met de vergoeding van je brandverzekering?”



BEDRIJFSVERZEKERINGEN



BEDRIJFSGEBOUWEN

Je bedrijfsgebouwen beschermen is eerder een noodzaak dan een verplichting. De verzekeraars bieden een volledig gamma van waarborgen aan, gaande van de klassieke brandrisico's tot het verzekeren van de aansprakelijkheden.



BEDRIJFSSCHADE NA BRAND OF NA MACHINEBREUK

60% van de bedrijven die een zwaar schadegeval gehad hebben, gaan binnen de 5 jaar failliet. Een dekking bedrijfsschade is daarom geen overbodige luxe.



INFORMATICA

Veel zaakvoerders denken dat hun pc's, printers en kopieermachines goed verzekerd zijn met hun brandverzekering. Maar wist je dat de vergoeding voor elektronica begrensd is en bovendien niet wordt uitgekeerd voor specifieke problemen zoals een intern defect, diefstal tijdens het transport of sabotage? Een verzekering elektronica brengt je hiervoor een oplossing.



CYBERRISICO'S

Het is niet omdat je een kmo bent, dat je bedrijf niet in het vizier komt van cybercriminelen. Een cyberrisico-verzekering beschermt je tegen internetcriminaliteit en aansprakelijkheid veroorzaakt door of vanwege je digitale werkomgeving.



PERSONEEL

Een rechtsbijstandsverzekering is er in de eerste plaats om je rechten te kennen en te verdedigen, of je nu zelf een schadevergoeding wil bekomen dan wel wanneer je je moet verweren tegen de claim van iemand anders. In veel gevallen kan een minnelijke schikking het onheil reeds oplossen, zonder dat dit moet escaleren tot een gerechtelijke, administratieve of andere procedure.



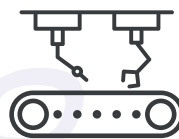
WAGENPARK

Een optimale bescherming voor je wagenpark naargelang je noden aangepast aan je wagens, bestelwagens en vrachtwagens is noodzakelijk voor je bedrijf. Er bestaan veel dekkingen om je voertuigen te verzekeren, en ook je personeelsleden en derden die betrokken zijn bij een ongeval met een van je voertuigen. Heb je bewuste keuzes gemaakt?



BURGERRECHTERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Een simpele vergetelheid, een fout of een onvoorzichtigheid van het personeel kan schade toebrengen aan derden, klanten of leveranciers. Hetzelfde geldt voor geleverde werkzaamheden of goederen, gebreken aan de lokalen, het werken met machines,... Die gevolgen zijn vaak beperkt, maar soms kunnen ze het voortbestaan van de onderneming in gevaar brengen.



MACHINEBREUK

De verzekering Machinebreuk dekt de materiële schade veroorzaakt door onder andere de menselijke factor, de interne oorzaken, incidenten verbonden aan het gebruik of externe oorzaken.



VERVOERDE GOEDEREN

Grondstoffen ophalen, eindproducten leveren, je werktuigen vervoeren,... Als ondernemer ben je vaak op de baan met waardevolle goederen. Sommige van deze goederen kunnen beschadigd geraken bij een ongeval of gestolen worden uit je afgesloten laadruimte. Overweeg daarom om dit aspect van je activiteiten optimaal te verzekeren door middel van een goederenverzekering.



Veranderd klimaat, nieuwe verzekeringen

SLECHT WEER VERZEKERD

Niet elke wereldleider wil het geloven, maar het klimaat verandert wel degelijk. De klimaatwijziging heeft zelfs een impact op de verzekeringswereld, want vanaf januari is de wet op de weersverzekering van kracht. Je verzekeren tegen slecht weer? Voor landbouwers is dat geen overbodige luxe.

De bloedhete temperaturen afgelopen zomer lieten er geen twijfel over bestaan: het weer verandert. Met de klimaatopwarming wordt extremer weer verwacht. Langere periodes van droogte, meer regen, heviger stormen... Voor de gewone burger geen pretje, maar voor landbouwers kunnen de gevolgen ronduit rampzalig zijn. Daarom zullen voortaan private verzekeringen bepaalde landbouwisico's dekken. Die 'brede weersverzekering' vervangt in Vlaanderen het Landbouwrampenfonds en wordt tot 65 procent gesubsidieerd door de overheid. In Wallonië blijft het Fonds bestaan en kunnen landbouwers verzekeringen afsluiten bij private verzekeraars om specifieke weersgebonden risico's te dekken.

ONGUNSTIGE WEERSOMSTANDIGHEDEN

Landbouwers zullen dus zelf moeten intekenen op een brede weersverzekering. Om in aanmerking te komen voor een tegemoetkoming, moet zo'n verzekering minstens zes ongunstige weersomstandigheden of risico's dekken: storm, hagel, vorst, ijs, regenval en droogte. De verzekering moet afgesloten worden voor een periode van 12 maanden, waarbij de landbouwer de startmaand zelf bepaalt. Als aan deze twee voorwaarden is voldaan, subsidieert de overheid tot 65% van de verzekeringspremie. Dit subsidiëringssysteem blijft lopen tot en met 2026. In 2025 volgt een evaluatie en kan het indien nodig worden bijgestuurd.

Waalse landbouwers zullen zich wel kunnen verzekeren tegen één type weer én voor een korte periode. Zo kunnen Waalse aardappelboeren zich bijvoorbeeld beschermen tegen buitensporige regenval tijdens de oogst met een 'aardappelverzekering'. Die loopt van 1 oktober tot 15 november, want dan kan het te nat zijn voor het rooien van de aardappelen.

ERKENNING ALS RAMP NIET NODIG

Belangrijk in dit nieuwe systeem is dat de overheid de zware regenval of aanhoudende droogte bijvoorbeeld niet hoeft te erkennen als ramp. De verzekering kan altijd tussenkomen als aan de polisvoorwaarden is voldaan. Wel wordt gevraagd aan verzekeringsmaatschappijen om gelijkaardige criteria te hanteren om te bepalen of er een vergoeding wordt uitbetaald of niet. Ben je zelf landbouwer en wil je meer weten over de voorwaarden voor deze weersverzekering? Ga dan zeker eens langs bij je makelaar.

WAAIER AAN VERZEKERINGS- MAATSCHAPPIJEN

Een onafhankelijke verzekeringsmakelaar kan het best de verzekeringsproducten voorstellen die bij iedere klant horen. Als Aquilae-groepering kunnen we de relaties met deze maatschappijen optimaal onderhouden, in het belang van de klant, de makelaar en de verzekeraar.



Allianz Assistance



Baloise Insurance



DELA



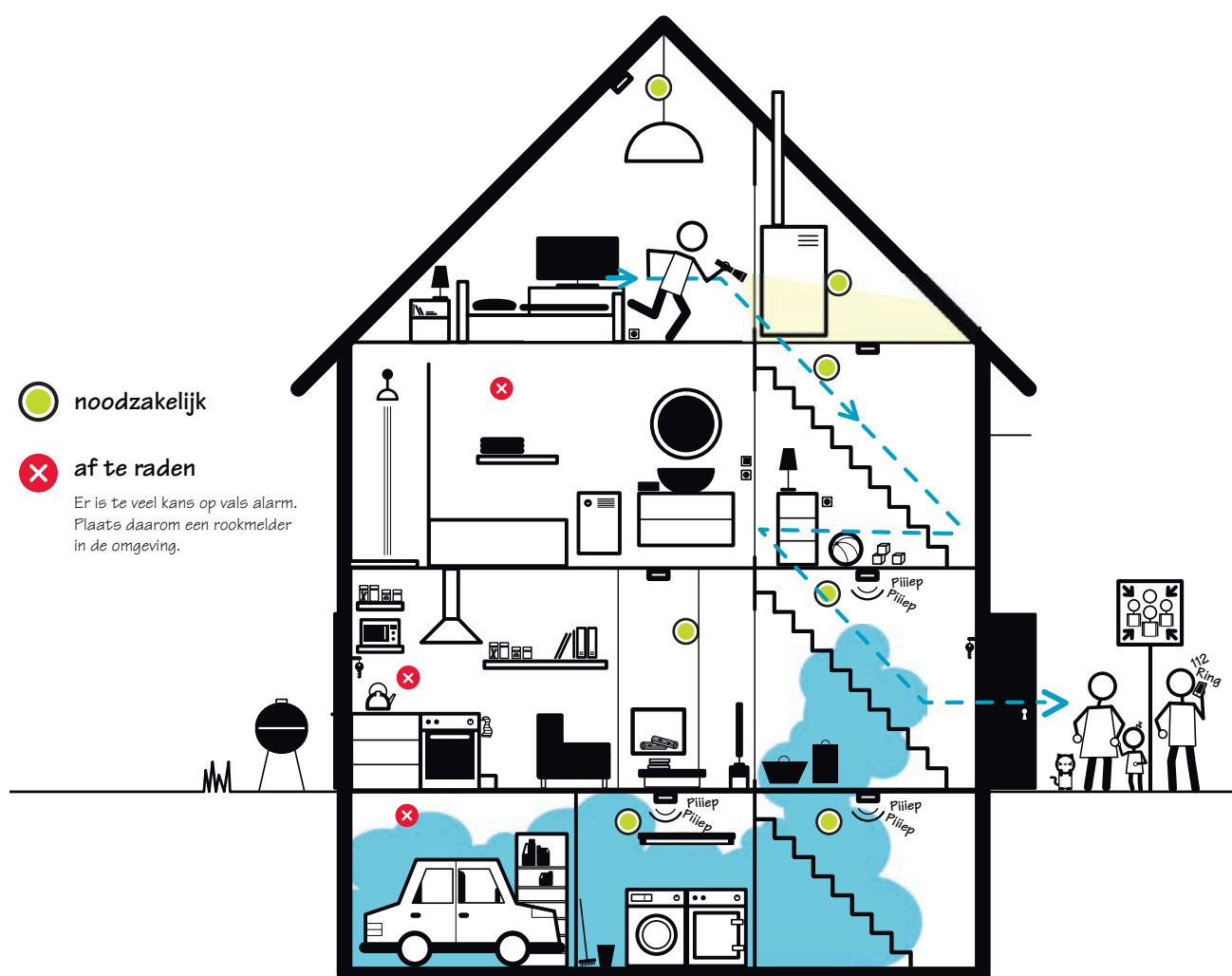
MERIT CAPITAL



Patronale life

Willemot

VIVIUM



● noodzakelijk

✗ af te raden

Er is te veel kans op vals alarm.
Plaats daarom een rookmelder
in de omgeving.

Rookmelders verplicht voor alle woningen vanaf 2020

ELKE SECONDE TELT...

Wist jij dat als er 's nachts brand uitbreekt je heel weinig kans hebt om tijdig wakker te worden? Als je slaapt, ruik je immers niets. De rook van een brand verspreidt zich zeer snel en is verstikkend. Investeer daarom in voldoende rookmelders om jou en je gezin tijdig te alarmeren. Jaarlijks sterven er in België meer dan 100 mensen door woningbranden.

Tips voor installatie

- Alle woningen zijn veiliger als je ze beschermt met meerdere rookmelders. Het maakt niet uit of de woning verhuurd wordt of niet.
- Plaats minstens 1 rookmelder in de hal of het trappenhuis en op elke bewoonde verdieping van het huis.
- Rookmelders in de keuken of badkamer kunnen sneller leiden tot valse alarmen door het koken en stoom. De keuken blijft wel een risicoplaats voor brand. Je kan hier kiezen voor een thermische rookmelder.
- Alle andere kamers voorzie je best van een rookmelder. Ga eens na bij je thuis waar er mogelijk risico is op brand. Denk maar aan de berging met wasmachine en droogkast, de slaapkamer met televisie en elektronische apparaten, aan de elektriciteitsmeter,...
- Plaats de rookmelder zodanig dat je er vlot bij kan voor onderhoud.
- Zorg dat je de rookmelder ingeschakeld hebt nadat die geïnstalleerd is.
- Test elke eerste donderdag van de maand je rookmelders.

Bron: www.speelnietmetvuur.be

VERZEKERINGSWERELD IN VERANDERING

Aquilae-makelaar

4.0

“Bliiep-bliiep, hier spreekt uw makelaar.” Is dit de digitale toekomst van de makelaar, waarbij hij volledig vervangen wordt door robots? Als er iets niet mag veranderen, dan is het wel het persoonlijk contact tussen de klant en zijn vertrouwenspersoon. En daar gaan we als Aquilae-makelaar extra voor! Op kantoor evolueren we naar volledige digitalisering en dat is meer dan gewoon de documenten inscannen.

Vlug-vlug een verzekering regelen via de grootbank of via een webpagina is soms verleidelijk, niettemin is de kennis van jouw situatie zo belangrijk om de juiste keuze te maken, en juist daarin biedt je Aquilae-makelaar het verschil. En ja, ook bij ons is digitaliseren belangrijk om meer tijd vrij te hebben om je dossier ter harte te nemen.

Wat houdt die 4.0 dan wel in?

De processen tussen makelaar en verzekeraar gebeuren nu al grotendeels op digitale manier. Maar ook klanten kunnen steeds vaker gebruik maken van digitale middelen om bijvoorbeeld een contract te ondertekenen.

Anderzijds zijn er meer en meer digitale hulpmiddelen om je situatie beter in kaart te brengen. Als geen ander kennen we je persoonlijk, vandaar dat we je perfect kunnen begeleiden om met behulp van de juiste systemen je welvaart en comfort nog beter te visualiseren.



Combinatie van persoonlijk advies met digitale toepassingen

Belangrijke technologische doorbraken op het vlak van data-behandeling en internetconnectiviteit maken de transitie naar Makelaar 4.0 mogelijk.

Gevolgen van de digitale evolutie:

- de overgang van product naar dienst, waarbij je makelaar in plaats van (enkel) producten te verkopen dit product aanbiedt als een dienst of met belangrijke complementaire diensten
- steeds dieper inspelen op individuele vragen om bij zijn klant het onderscheid te maken,
- hypercompetitie, met een constante nood om te vernieuwen en (nieuwe) uitdagers voor te blijven.

In de komende jaren zullen we nog veel meer gebruik maken van moderne toepassingen om sneller offertes te verkrijgen en een betere inschatting van risico's te zien. Ook evolueren onze websites, sociale mediakanalen en de manier waarop we met elkaar communiceren. Maar steeds houden wij een persoonlijke, onafhankelijke manier van pro-actief denken en uitwisselen voor ogen waardoor je de beste garanties krijgt die je verdient.



STERK NETWERK

De Aquilae-makelaars hebben kantoren op 45 plaatsen in België.

Van A(ssebroek) tot Z(eebrugge).

En français of in het Oïlsters.

Van Bachten de kuppe tot in het gezellige Limburg.

Lokaal staan we sterk. Samen nog veel sterker.



www.aquilae.be